

**A GTNET INTERNET
ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEI
ADATHÁLÓZATI SZOLGÁLTATÁS
EZEN BELÜL IS
INTERNET HOZZÁFÉRÉSI SZOLGÁLTATÁS
IGÉNYBEVÉTELÉRE**

GTNet Vezetéknélküli Internet

H-2884 Bakonyszombathely, Bem u. 18.

Vállalkozói ig. szám: ES-098716 Adószám: 64795144-1-31

Telefon: +36(20)417-69-67, +36(34)359043, Email: toth.krisztian@gtnet-internet.hu

Internet cím: <https://www.gtnet-internet.hu>



Általános Szerződési Feltételek Tartalomjegyzék

Érvényes: 2023.05.09-től

1. A Szolgáltató neve, címe:.....	6
1.1 A Szolgáltató megnevezése, és egyéb adatai	6
2. A Szolgáltató által nyújtott Előfizetői szolgáltatások meghatározása:	6
2.1. A szolgáltatások meghatározása, célja, általános jellemzői és rövid leírása	6
3. Az Előfizetői szerződés megkötésére vonatkozó eljárás, az Előfizetői szolgáltatások igénybevételének módja és feltételei, a szolgáltatás igénybe vételének esetleges időbeli és földrajzi korlátai:	6
3.1. Előfizetői szerződés	6
3.2. Az Előfizetői szerződéskötés formai és eljárási szabályai	6
3.2.1. Írásbeli szerződéskötés:.....	6
3.2.2. Szóbeli vagy ráutaló magatartással történő szerződéskötés:.....	6
3.3. A szolgáltatás igénybevételének műszaki feltételei, földrajzi, időbeli és esetleges egyéb korlátai	7
3.3.1. A szolgáltatás igénybevételének általános feltételei.....	7
3.3.2. A szolgáltatás elérhetősége más hálózatokból	7
3.3.3. A szolgáltatás igénybevételének egyéb korlátai	7
4. Az Előfizetői hozzáférési pont létesítésének és a szolgáltatás igénybevételre való rendelkezésre állásának vállalási ideje (célértéke), szolgáltatások esetén a végberendezés hálózati végponthoz csatlakoztatásának ideje, az igénybejelentéstől számítva:	7
4.1. A szolgáltatás igénybevétele	7
4.2. A szolgáltatás rendelkezésre állása, minőségi célértékek	8
5. A szolgáltatások minőségi célértékei, a minőségi célértékek értelmezése és teljesülésük mérésének módszere:	8
6. Az Előfizetői szerződés megkötéséhez szükséges Előfizetői adatok listája, az Előfizetői jogviszony létrejötte, a legrövidebb szerződési időszak:	8
6.1. Az Előfizető jogi státusza	8
6.2. Az Előfizető személyének azonosítása	8
6.3. Az Előfizetői jogviszony létrejöttének napja	8
6.4. A legrövidebb szerződési időszak, a szerződés tartama	8
7. Az Előfizetői szerződés módosításának egyes esetei és a szerződésmódosítás feltételei, a Szolgáltató joga egyoldalú szerződésmódosításra, egyoldalú szerződésmódosítás esetén az Előfizető tájékoztatásának módja, a díjfizetéshez kötött szerződésmódosítás esetei és a fizetendő díj mértéke, az áthelyezés és az átírás teljesítésének határideje:	9
7.1. Szerződés módosítás - alapelvek	9
7.2. Szerződés módosítás	9

GTNet Vezetéknélküli Internet

H-2884 Bakonyszombathely, Bem u. 18.
Vállalkozói ig. szám: ES-098716 Adószám: 64795144-1-31
Telefon: +36(20)417-69-67, +36(34)359043, Email: toth.krisztian@gtnet-internet.hu
Internet cím: <https://www.gtnet-internet.hu>

7.3. Szerződés módosítás - kivételek	9
7.4. Változás az Előfizető adataiban	9
7.5. Átírás	9
7.6. Áthelyezés	9
8. Az Előfizetői szolgáltatás szünetelésének esetei, az Előfizető által kérhető szünetelés leghosszabb időtartama, a díjfizetéshez kötött szünetelés esetei és a fizetendő díj mértéke:	10
8.1. Szünetelés	10
8.2. Szolgáltatás szünetelése az Előfizető érdekkörébe tartozó ok miatt:.....	10
8.2.1. A Szolgáltató Előfizetői szüneteltetéssel kapcsolatos jogai és kötelezettségei 1.	10
8.2.2. A Szolgáltató Előfizetői szüneteltetéssel kapcsolatos jogai és kötelezettségei 2.	10
8.2.3. A Szolgáltató Előfizetői szüneteltetéssel kapcsolatos jogai és kötelezettségei 3.	10
8.2.4. A Szolgáltató Előfizetői szüneteltetéssel kapcsolatos jogai és kötelezettségei 4.	10
8.3. Egyéb rendelkezés	10
8.4. A szolgáltatás szünetelése a Szolgáltató érdekkörében bekövetkező ok esetén.	10
9. Az Előfizetői szolgáltatás korlátozásának, így különösen az Előfizető által indított vagy az Előfizetőnélővégződött forgalom korlátozásának, az Előfizetői szolgáltatás minőségi vagy más jellemzői csökkentésének az esetei és feltételei:	11
9.1. A szolgáltatás korlátozásai egy előfizetés esetén	11
9.2. A szolgáltatás korlátozásai több előfizetés esetén	11
9.3. A szolgáltatás korlátozásának megszüntetése	11
10. Az Előfizetői szerződés megszűnésének esetei és feltételei, azon határidő megjelölése, ameddig az Előfizető díjfizetési kötelezettségének eleget tehet anélkül, hogy a Szolgáltató a szerződést felmondaná:	11
10.1. A szerződés felmondásának szabályai az Előfizető részéről	11
10.2. A szerződés felmondásának szabályai a Szolgáltató részéről.....	11
10.2.1. Az Előfizetői szerződés Szolgáltató általi felmondásának felmondási ideje	11
10.2.2. A szerződés felmondásának szabályai az Előfizető szerződésszegése esetén.....	11
10.2.3. A szerződés felmondásának tartalmi kívánalmai.....	12
10.2.4. A szerződés felmondásának szabályai egyéb esetben	12
10.3. A szerződés felmondásának szabályai az Előfizető részéről.....	12
10.4. A szerződés felmondásának szabályai egyéb esetben.....	12
10.5. Ismételt szerződéskötés	12
10.6. Az Előfizetői szerződés megszűnése utáni eljárás	13
10.7. Az Előfizetői szerződés megszűnése utáni eljárás – díjfizetési kötelezettség	14
10.8. Az Előfizetői szerződés megszűnése utáni eljárás – eszközök visszavételezése	14
11. A hibabejelentő elérhetősége, a vállalt hibaelhárítási célértékek, a hibabejelentések nyilvántartásba vételének menete:14	
11.1. A hibabejelentő szolgálat elérhetősége	14
11.2. Az ügyfélszolgálat elérhetősége	14
11.3. Hibabejelentés	14
11.4. Hibabejelentés kezelése	14
11.5. Hibaelhárítási célértékek.....	14

GTNet Vezetéknélküli Internet

H-2884 Bakonyszombathely, Bem u. 18.

Vállalkozói ig. szám: ES-098716 Adószám: 64795144-1-31

Telefon: +36(20)417-69-67, +36(34)359043, Email: toth.krisztian@gtnet-internet.hu

Internet cím: <https://www.gtnet-internet.hu>

11.6. Jogok és kötelezettségek hiba esetén	15
11.7. Az Előfizető kötelezettségei	15
11.8. Az Előfizetőt megillető kötbér mértéke	15
11.9. A Szolgáltató kötelezettsége más Szolgáltató hatáskörében felmerülő hiba esetén	15
11.10. HelpDesk (Műszaki tanácsadó szolgálat)	15
12. Az ügyfélszolgálat működése, az Előfizetői bejelentések, panaszok intézése (díjreklamáció, kötbér és kártérítési igények intézése):	15
12.1. Tájékoztatás az ügyfélszolgálatról	15
12.2. Az Előfizető és az ügyfélszolgálat kapcsolata	16
12.3. Előfizetői bejelentések, panaszok kezelése	16
12.3.1. Eljárás a Szolgáltató által felszámított díj összegének vitája esetén	16
12.3.2. A panasz kivizsgálásának időtartama	16
12.3.3. A díjkülönbözet jóváírása	16
12.3.4. Az Előfizető lehetőségei, panasz elutasítása esetén – Hírközlési Területi Hivatal	16
12.3.5. Az Előfizető lehetőségei, panasz elutasítása esetén - Fogyasztóvédelem	16
12.3.6. A Szolgáltató kötelezettségei forgalmazási és számlázási adatokkal kapcsolatban	16
12.4. Vis maior	16
12.5. Az ügyfélszolgálatra beérkező hívások kezelése	16
13. Az Előfizető jogai az Előfizetői szolgáltatás hibás teljesítése esetén, az Előfizetőt megillető kötbér mértéke, a hiba kijavításának átmeneti vagy tartós lehetetlensége esetén az Előfizetőt megillető díjcsökkentés mértéke, az Előfizetői szolgáltatással kapcsolatos viták rendezésének módja:	17
13.1. A jelen fejezetben rendezett kérdések a 11.-12. pontban szabályozottak.	17
13.2. Az Előfizetői szolgáltatással kapcsolatos viták rendezésének módja	17
14. Előfizetői végberendezés (készülékek) csatlakoztatásának feltételei:	17
15. Adatkezelés, adatbiztonság:	17
16. Az Előfizetői szolgáltatások díja, ezen belül egyszeri díjak, rendszeres díjak, díjazási időszakok, kedvezmények és díjfizetés nélküli szolgáltatások, a kedvezményre jogosultság elvesztése esetén a kedvezmény visszafizetésének feltételei, a díjfizetés és a számlázás módja és ideje:	17
17. A Szolgáltatóválasztással kapcsolatos eljárás részletes szabályai, a Szolgáltatóválasztást biztosító összekapcsolási szerződésekben foglaltakkal összhangban:	18
18. Az Általános Szerződési Feltételek elérhetősége:	18
18.1. A Szolgáltató Előfizető értesítési és tájékoztatási kötelezettsége – értesítési eljárások	18
18.2. A Szolgáltató Előfizető értesítési és tájékoztatási kötelezettsége – értesítés tartalma	18
18.3. A Szolgáltató Előfizető értesítési és tájékoztatási kötelezettsége - ügyfélszolgálat	18
18.4. A Szolgáltató Előfizető értesítési és tájékoztatási kötelezettségének kivételei.	18
19. Minőségi mutatók:	18
19.1 Új hozzáférés létesítési idő:	18
19.2 minőségi panasz hibaelhárítási ideje	19
19.3, Számlapanasz kivizsgálási és elintézési ideje	19
19.4 A szolgáltatás rendelkezésre állása	20
19.5 A szolgáltatási terület egészét érintő szüneteltetés	20

GTNet Vezetéknélküli Internet

H-2884 Bakonyszombathely, Bem u. 18.

Vállalkozói ig. szám: ES-098716 Adószám: 64795144-1-31

Telefon: +36(20)417-69-67, +36(34)359043, Email: toth.krisztian@gtnet-internet.hu

Internet cím: <https://www.gtnet-internet.hu>

19.6 Az előfizetők legalább 10 %-át érintő szüneteltetés.....	21
19.7 A garantált (átlagosan elvárható) le- és feltöltési sebesség.....	21
19.8 Bithiba arány hozzáférsi vonalanként	21
20. Etikai Kódex	22
21. Az Előfizetői szolgáltatás szünetelésének esetei, az Előfizető által kérhető szünetelés leghosszabb időtartama, a díjfizetéshez kötött szünetelés esetei és a fizetendő díj mértéke	22
22. Adatvédelmi és adatbiztonsági szabályzat	23
22.1 A szolgáltató által kezelt személyes adatok köre.....	24
22.2 A személyes adatok tárolásának időtartama és módja	25
22.3 A személyes adatok továbbításának esetei	25
22.3.1. Nemzeti Hírközlési Hatóság részére történő adattovábbítás.....	25
22.3.2. Közreműködők, valamint más hatóságok részére történő adatátadás	25
22.3.3. Távközlési szolgáltatóknak történő adatátadás.....	25
22.4. A személyes adatok kezelésének jogcíme	25
22.4.1. Jogszályon alapuló adatkezelés.....	25
22.4.2. Jogszályon alapuló adattovábbítás	25
22.4.3 Az Előfizető hozzájárulásán alapuló adatkezelés.....	26
22.5. A személyes adat kezelésének célja	26
22.6. Azonosító-kijelzés és hívásátirányítás szabályai	26
22.6.1 Az azonosító-kijelzés szabályai.....	26
22.6.2 A hívásátirányítás szabályai.....	26
22.7. A belső adatvédelmi felelős feladatai.....	26
23. Az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény-ből, a XVII. fejezet,.....	27
24. 2/2015. (III. 30.) NMHH rendelet az elektronikus hírközlési előfizetői szerződések részletes szabályairól	32
24.1. 1. A RENDELET HATÁLYA.....	32
24.2. ÉRTELMEZŐ RENDELKEZÉSEK	32
24.3. ÁLTALÁNOS SZABÁLYOK	32
24.5. AZ ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS LÉTREJÖTTE.....	33
24.8. AZ ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS MÓDOSÍTÁSA.....	34
24.9. AZ ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS MEGSZŰNÉSE	36
24.10. A SZOLGÁLTATÁS SZÜNETELTETÉSE	37
24.11. A SZOLGÁLTATÁS KORLÁTOZÁSA, FELÜGGESZTÉSE	37
24.13. FELELŐSSÉG AZ ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS TELJESÍTÉSÉÉRT	39
24.14. AZ ELŐFIZETŐK ÉRTESÍTÉSE.....	40
24.16. A HÁLÓZATSEMLEGESSÉGGEL KAPCSOLATOS ÁTLÁTHATÓSÁG BIZTOSÍTÁSA ÉS A KISKORÚAKRA KÁROS TARTALMAK ELÉRHETŐSÉGÉNEK KORLÁTOZÁSA ÉRDEKÉBEN ELŐÍRT KÖTELEZETTSÉGEK	41
24.17. HANGPOSTA SZOLGÁLTATÁSSAL KAPCSOLATOS SZABÁLYOK.....	42
24.18. ELŐFIZETŐI NÉVJEGYZÉK	42
24.19. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK.....	42
24.20. 1. MELLÉKLET A 2/2015. (III. 30.) NMHH RENDELETHEZ	44

GTNet Vezetéknélküli Internet

H-2884 Bakonyszombathely, Bem u. 18.

Vállalkozói ig. szám: ES-098716 Adószám: 64795144-1-31

Telefon: +36(20)417-69-67, +36(34)359043, Email: toth.krisztian@gtnet-internet.hu

Internet cím: <https://www.gtnet-internet.hu>

1. A Szolgáltató neve, címe:

1.1 A Szolgáltató megnevezése, és egyéb adatai

A Szolgáltató neve: **Tóth Krisztián (GT Net)**
Cégjegyzékszám (váll. lg. szám): **ES-098716**
Adószám: **64795144-1-31**
Székhely: **2884 Bakonyszombathely, Bem utca 18.**
Bankszámlaszám: **12096729-01170836-00100009**
A továbbiakban: **Szolgáltató** vagy **GT Net**

Az *Általános Szerződési Feltételek* (továbbiakban **ÁSZF**) a 249/2001 sz. Kormányrendelet 36.§ (4). bekezdése alapján, 2023. május 9-től, határozatlan ideig hatályos.

2. A Szolgáltató által nyújtott Előfizetői szolgáltatások meghatározása:

2.1. A szolgáltatások meghatározása, célja, általános jellemzői és rövid leírása

Az Internet szolgáltatás vezeték nélküli (RLAN) távközlő hálózatokon és IP protokollon keresztüli kapcsolódás az Internet hálózatra, illetve az adattovábbítás (jel, kép, adat, hang-továbbítás) lehetősége az Internet hálózaton belül.

Az egyes szolgáltatás-típusok részletes leírása jelen **ÁSZF 1. sz. mellékletét** képezi. A **Szolgáltató** fenntartja a jogot arra, hogy az egyes szolgáltatástípusokon belül a szolgáltatástípusok elemeiből szolgáltatáscsomagokat állítson össze. A szolgáltatáscsomagok leírását, valamint díjait a **Szolgáltató** ügyfélszolgálatán elérhetővé teszi, azok változásáról az **Előfizetőket** 15 nappal a változás hatályba lépése előtt értesíti.

3. Az Előfizetői szerződés megkötésére vonatkozó eljárás, az Előfizetői szolgáltatások igénybevételének módja és feltételei, a szolgáltatás igénybe vételének esetleges időbeli és földrajzi korlátai:

3.1. Előfizetői szerződés

Az igénylőnek, aki az Internet szolgáltatást igénybe kívánja venni, szerződést kell kötnie a Szolgáltatóval, amely szerződés meghatározza a felek jogait és kötelezettségeit, valamint a választott szolgáltatást és annak díját. Az Internet szolgáltatás igénybevételére szóló szerződés *Egyedi Előfizetői Szerződésből* és *Általános Szerződési Feltételekből* áll. Az *Egyedi Előfizetői Szerződés* tartalmazza az Előfizető adatait, valamint az igénybevett szolgáltatáscsomag megjelölését és leírását.

3.2. Az Előfizetői szerződéskötés formai és eljárási szabályai

Az igénylő szóban, elektronikus levélben vagy írásban jelzi a szolgáltatás igénybevételére vonatkozó szándékát, majd a Szolgáltató tájékoztatja az igénylőt a szolgáltatás igénybevételének feltételeiről.

A Szolgáltató, Előfizető, illetőleg **igénylő** (a továbbiakban együtt: **felek**) az Előfizetői szerződést írásban, szóban vagy ráutaló magatartással - így különösen az Előfizetői szolgáltatás igénybevételével - köthetik meg.

3.2.1. Írásbeli szerződéskötés:

Írásbeli szerződéskötés esetén az **Előfizető** ajánlatát az *Egyedi Előfizetői Szerződés Előfizető* által aláírt példányának **Szolgáltatóhoz** való eljuttatásával teszi meg.

A szerződés beérkezését követően a **Szolgáltató** a szerződés általa aláírt példányának megküldésével/átadásával igazolja a **Szolgáltatói** jogviszony létrejöttét („visszaigazolás”). A szerződés a visszaigazolás **Előfizető** részére történő rendelkezésre bocsátása napján (**Szolgáltató** általi megküldés napja) jön létre.

3.2.2. Szóbeli vagy ráutaló magatartással történő szerződéskötés:

Szóbeli szerződéskötés esetén (ide értve a telefonon és az ügyfélkapcsolaton történő szerződéskötés esetét is) a **Szolgáltató** a szerződés feltételeit is tartalmazó visszaigazolást (kitöltött *Egyedi Előfizetői Szerződés*) küld 48 órán belül az **Előfizető** részére. A visszaigazolás **Előfizető** részére történő hozzáférhetővé tételével jön létre a szerződés.

GTNet Vezetéknélküli Internet

H-2884 Bakonyszombathely, Bem u. 18.

Vállalkozói ig. szám: ES-098716 Adószám: 64795144-1-31

Telefon: +36(20)417-69-67, +36(34)359043, Email: toth.krisztian@gtnet-internet.hu

Internet cím: <https://www.gtnet-internet.hu>

3.3. A szolgáltatás igénybevételének műszaki feltételei, földrajzi, időbeli és esetleges egyéb korlátai

3.3.1. A szolgáltatás igénybevételének általános feltételei

Az **ÁSZF** alapján a **Szolgáltató** a szolgáltatást Magyarországon, Komárom-Esztergom Megye területén, Bakonyszombathelyen nyújtja.

A szolgáltatás igénybevételének tárgyi feltétele az **Előfizető** részéről, hogy az **Előfizető** rendelkezék megfelelő Előfizetői szolgáltatás hozzáférési ponttal és a szolgáltatástípus leírásánál részletezett megfelelő végberendezéssel.

Amennyiben az **Előfizető** hálózata külön autonóm rendszert alkot, úgy a szolgáltatás igénybevételének további műszaki előfeltétele, hogy a két autonóm rendszer között a BGP 3/4 irányítási protokollt az **Előfizető** biztosítsa.

A forgalom **Szolgáltató** hálózatában történő áramlása és belső útvonala nem tartozik az **Előfizető** hatáskörébe.

Amennyiben az **Előfizető** olyan Internet alkalmazást rendel meg, melyhez domain név regisztrációra van szükség, a kért alkalmazás teljes értékűen csak a domain név bejegyzést követően teljesíthető a **Szolgáltató** részéről. A domain név bejegyzést a **Szolgáltató** az arra jogosult szervnél kezdeményezi erre irányuló igény esetén a vonatkozó szabályzat rendelkezései alapján. A domain regisztrációs folyamat az **Előfizető** és a **Szolgáltató** közötti, a jelen **ÁSZF**-ben szabályozottól eltérő jogviszony.

Az **Előfizető** a szolgáltatás igénybevételét, avagy használatát saját felelősségére másnak átengedheti.

Az **Előfizető** nem jogosult arra, hogy az *Egyedi Előfizetői Szerződés* megkötésével az őt megillető jogokat egészében harmadik személyre ruházza át.

Az **Előfizető** teljes körű felelősséggel tartozik minden olyan szolgáltatás használatáért, amelynek során a hozzáférés jelszaván keresztül történik.

Az **Előfizető** tudomásul veszi, hogy WiFi Internet szolgáltatás esetén, a **Szolgáltató** által biztosított eszközök a **Szolgáltató** tulajdonát képezik és az **Előfizető** köteles a nála kihelyezett eszközök minőségét, épségét megőrizni. Az esetlegesen bekövetkező, szakszerűtlen használatból eredő meghibásodásért az **Előfizetőt** terheli a felelősség.

Az **Előfizető** köteles a jelen **ÁSZF 2. számú mellékletében** részletezett „Az Internet használat Etikai Kódexe”-ben előírtakat betartani.

Az **Előfizetőt** jelszavának titokban tartásával kapcsolatosan teljes körű felelősség terheli. A **Szolgáltató** köteles az **Előfizető** jelszavát harmadik fél felé titokban tartani. A **Szolgáltató** az **Előfizető** jelszavát csak az **Előfizetővel** közli.

3.3.2. A szolgáltatás elérhetősége más hálózatokból

A szolgáltatás elérhetősége a **Szolgáltató** és az érintett távközlési **Szolgáltató** közötti hálózati szerződés függvénye lehet.

3.3.3. A szolgáltatás igénybevételének egyéb korlátai

A szolgáltatás típusoknak megfelelően a szolgáltatás elérhetőségének különös feltételeit, korlátait az egyes szolgáltatástípusok leírásai tartalmazzák (1. sz. melléklet).

A **Szolgáltató** Magyarországon nem bejegyzett jogi személlyel, továbbá tartózkodási engedéllyel nem rendelkező külföldi természetes személlyel csak a felek egyező akarata esetén köt Előfizetői szerződést.

A **Szolgáltató**, személyi igazolvánnyal nem rendelkező természetes személlyel nem köt Előfizetői szerződést.

4. Az Előfizetői hozzáférési pont létesítésének és a szolgáltatás igénybevételre való rendelkezésre állásának vállalási ideje (célértéke), szolgáltatások esetén a végberendezés hálózati végponthoz csatlakoztatásának ideje, az igénybejelentéstől számítva:

4.1. A szolgáltatás igénybevétele

A szerződés tárgyát képező szolgáltatás igénybevételét a **Szolgáltató** a 3.2.1. pontban leírt esetben a szerződéses jogviszony létrejöttét követő maximum 30 napon belül teszi elérhetővé.

GTNet Vezetéknélküli Internet

H-2884 Bakonyszombathely, Bem u. 18.

Vállalkozói ig. szám: ES-098716 Adószám: 64795144-1-31

Telefon: +36(20)417-69-67, +36(34)359043, Email: toth.krisztian@gtnet-internet.hu

Internet cím: <https://www.gtnet-internet.hu>

A 3.2.2. pont szerint létrejött szerződés esetében a szerződés tárgyát képező szolgáltatás igénybevételét a **Szolgáltató** a szerződéses jogviszony létrejöttének időpontjában teszi elérhetővé.

4.2. A szolgáltatás rendelkezésre állása, minőségi célértékek

Lásd az 5. pontban foglaltakat.

5. A szolgáltatások minőségi célértékei, a minőségi célértékek értelmezése és teljesülésük mérésének módszere:

A szolgáltatások minőségi célértékeit, azok értelmezését és mérésének módszerét az egyes szolgáltatástípusok leírását tartalmazó *1. sz. melléklet* tartalmazza.

A Szolgáltató szavatolja, hogy az általa nyújtott szolgáltatás megfelel az *Egyedi Előfizetői Szerződésben* és az egyes szolgáltatás típusok leírásaiban foglalt minőségi követelményeknek, kivéve, ha a hálózat hozzáférési szerződéseiben a vele kapcsolatba kerülő **Szolgáltatók** ennél alacsonyabb értéket vállalnak. Ebben az esetben a tényről és a vállalt célértéket a **Szolgáltató** ügyfélszolgálatán közzéteszi és erről egy esetleges változás esetén az ügyfeleket értesíti.

6. Az Előfizetői szerződés megkötéséhez szükséges Előfizetői adatok listája, az Előfizetői jogviszony létrejötte, a legrövidebb szerződési időszak:

6.1. Az Előfizető jogi státusza

Az *Egyedi Előfizetői Szerződés* megkötésekor az **Előfizető** köteles nyilatkozni arról, hogy a szolgáltatást egyéni **Előfizető**ként vagy nem egyéni **Előfizető**ként kívánja igénybe venni. Az **Előfizető** az *Egyedi Előfizetői Szerződés* hatálya alatt az ügyfélszolgálat igénybevételével nyilatkozatát a 6.2. pontban leírt adatok rendelkezésre bocsátása mellett bármikor visszavonhatja vagy módosíthatja.

6.2. Az Előfizető személyének azonosítása

Az *Egyedi Előfizetői Szerződés* megkötésének előfeltétele, hogy az **Előfizető** a személyének azonosításához szükséges adatait a **Szolgáltató** rendelkezésére bocsátja:

Ezek az adatok természetes személy **Előfizető** esetén a következők:

Neve, lakóhelye/tartózkodási helye, leánykori neve, anyja neve, születési helye és ideje, személyi igazolvány száma, szolgáltatástól függően az Internet szolgáltatás nyújtásához szükséges távbeszélő állomás száma. Korlátozottan cselekvőképes személy esetén a törvényes képviselő fenti adatai is szükségesek.

Nem természetes személy **Előfizető** esetén az adatok a következők:

Neve, adószáma, bankszámlaszáma, a nem természetes személy nevében eljáró képviselő neve, személyi igazolvány száma vagy útlevél száma, szolgáltatástól függően az Internet szolgáltatás nyújtásához szükséges távbeszélő állomás száma.

A **Szolgáltató** fenntartja magának a jogot, hogy a megadott adatok valódiságát ellenőrizze, akár írásbeli megkereséssel is (üdvözlő levél). Amennyiben az *Egyedi Előfizetői Szerződés* megkötéséhez szükséges adatokat az **Előfizető** nem vagy hamisan adja meg, továbbá ha az egyéni **Előfizetői** minőségre vonatkozó nyilatkozatát nem adja meg, úgy a **Szolgáltató** az *Egyedi Előfizetői Szerződést* érvénytelennek tekinti, amelyről lehetőség szerint a szerződéskötéssel azonos módon értesíti az **Előfizetőt**.

6.3. Az Előfizetői jogviszony létrejöttének napja

Lásd a 3. pontban foglaltakat.

6.4. A legrövidebb szerződési időszak, a szerződés tartama

A szerződés határozatlan időre jön létre. A **Szolgáltató** és az **Előfizető** egyező akaratával határozott idejű szerződés is köthető, melynek időtartama szolgáltatásonként eltérő lehet.

A határozott idejű szerződés esetén, a határozott idő lejáratakor a szerződéses jogviszony megszűnik.

Legrövidebb szerződési időszak határozott idejű szerződés esetén: egyéni **Előfizetők** esetén 6 hónap, egyéb **Előfizetők** esetén egyedi megállapodás szabályozza. Ettől egyedi megállapodásban eltérés lehetséges.

GTNet Vezetéknélküli Internet

H-2884 Bakonyszombathely, Bem u. 18.

Vállalkozói ig. szám: ES-098716 Adószám: 64795144-1-31

Telefon: +36(20)417-69-67, +36(34)359043, Email: toth.krisztian@gtnet-internet.hu

Internet cím: <https://www.gtnet-internet.hu>

7. Az Előfizetői szerződés módosításának egyes esetei és a szerződésmódosítás feltételei, a Szolgáltató joga egyoldalú szerződésmódosításra, egyoldalú szerződésmódosítás esetén az Előfizető tájékoztatásának módja, a díjfizetéshez kötött szerződésmódosítás esetei és a fizetendő díj mértéke, az áthelyezés és az átírás teljesítésének határideje:

7.1. Szerződés módosítás - alapelvek

A szerződés általában a felek egyező akaratával módosítható. A szerződés módosítására a szerződéskötésre vonatkozó általános szabályokat kell alkalmazni azzal, hogy a **Szolgáltató** az **Előfizető** módosítási kérelmét a kérelem benyújtásának az ügyfél-azonosítással kapcsolatban előírt kötelezettségeket kielégítő formában történő beérkezésétől számított, lehetőség szerinti 5 napon belül, de legfeljebb 30 napon belül teljesíti. A módosított díjfizetési kötelezettség kezdő időpontja az **Előfizetői** módosításra vonatkozó igény teljesítésének időpontjával esik egybe. E pontban foglalt rendelkezésektől a **Szolgáltató** és az **Előfizető** egyező akarata esetén el lehet térni.

7.2. Szerződés módosítás

A **Szolgáltató** jogosult bizonyos feltételek esetén az **ÁSZF**-et egyoldalúan módosítani. (Pl.: jogszabály módosulása alapján) Ekkor a **Szolgáltató** köteles az **ÁSZF** megváltozásáról a módosítás hatályba lépését megelőzően 15 nappal az **Előfizetőket** az **ÁSZF** 18. pontja szerint értesíteni, és az ügyfélszolgálatán közzétenni.

7.3. Szerződés módosítás - kivételek

A szerződés módosítása alól kivételt képez a díjak változtatása, amelyre a **Szolgáltató** - a tisztességtelen gazdasági tevékenység tilalmáról szóló mindenkor hatályos jogszabályok keretei között - jogosult.

A szolgáltatási díjak minden év január 1. napjától a Központi Statisztikai Hivatal által megállapított előző évi fogyasztói árindex mértékének figyelembe vételével módosulhatnak, valamint a szolgáltatás díját a **Szolgáltató** jogosult év elején és év közben is egyoldalúan módosítani, amennyiben azt a gazdálkodását, illetőleg a szolgáltatást befolyásoló körülmények indokolják.

Ezek különösen az alábbiak lehetnek:

- üzemeltetési, működési költségek emelkedése,
 - hálózat műszaki korszerűsítése,
- jogszabály módosulása.

A **Szolgáltató** díjmódosítás esetén a hatálybalépést megelőzően 15 nappal köteles az **Előfizetőt** értesíteni, és a változásról az ügyfélszolgálatán tájékoztatót közzétenni. A szerződésmódosítás a másik fél tudomásulvételével válik elfogadottá.

A tudomásulvétel formái az alábbiak:

Amennyiben az **Előfizető** a szerződésmódosítás ellen az arról való tudomásszerzéstől (kézhezvételtől) számított 8 napon belül a **Szolgáltatónál** nem él észrevétellel, vagy esedékességgkor befizeti a megváltozott mértékű díjat, a módosítás elfogadottnak tekinthető. Ebben az esetben a felek kérhetik az Előfizetői szerződés bírósági úton történő módosítását.

7.4. Változás az Előfizető adataiban

Az **Előfizető** köteles az adataiban, valamint képviselőjének személyében, továbbá jogállásában, gazdálkodásában bekövetkezett változásokról a **Szolgáltatót** a változás bekövetkeztétől számított 8 napon belül írásban tájékoztatni. Az **Előfizető** köteles az ellene megindult felszámolási, végelszámolási, illetve csődeljárásról a **Szolgáltatót** az eljárás megindítását követően haladéktalanul írásban tájékoztatni. A **Szolgáltató** az említett **Előfizetői** adatok megváltozására vonatkozó bejelentés elmulasztásából eredő károkért nem vállal felelősséget, azonban az ezzel kapcsolatosan felmerülő kárának megtérítését követelheti az **Előfizetőtől**.

7.5. Átírás

A **Szolgáltató** az **Előfizető** kérésére az *Általános Szerződési Feltételek*ben foglaltak szerint módosíthatja az *Egyedi Előfizetői Szerződést*, ha az **Előfizető** személyében szerződés, öröklés vagy jogutódlás következtében változás következik be (átírás). Az átírást a **Szolgáltató** díjmentesen végzi el. Az átírás teljesítésének határideje az átírás kérelmezésétől számított 60 nap. Ezen határidő be nem tartása esetén a **Szolgáltató** minden késedelmes nap után az átírás díjának egyharmadával, legfeljebb azonban az átírás díjával megegyező összegű kötbért köteles fizetni, és a kötbér összegét az átírás díját tartalmazó számlán jóváírnia. Nem lehet a jelen pontot alkalmazni, ha az átírással egyidejűleg az **Előfizetői** hozzáférési pont helye is megváltozik.

7.6. Áthelyezés

Ha az **Előfizető** az **Előfizetői** hozzáférési pontot a **Szolgáltató** földrajzi szolgáltatási területén belül változtatni kívánja (áthelyezés), a **Szolgáltató** köteles azt a kérelem beérkezését követő 30 napon belül teljesíteni. Ha az áthelyezés jelen

GTNet Vezetéknélküli Internet

H-2884 Bakonyszombathely, Bem u. 18.

Vállalkozói ig. szám: ES-098716 Adószám: 64795144-1-31

Telefon: +36(20)417-69-67, +36(34)359043, Email: toth.krisztian@gtnet-internet.hu

Internet cím: <https://www.gtnet-internet.hu>

pontban foglaltak szerinti végrehajtásának műszaki feltételei hiányoznak, a **Szolgáltató** az **Előfizetőt** a teljesítési időpont megjelölésével (év, negyedév) értesíti, az áthelyezés kérelmezésétől számított 15 napon belül. Az **Előfizetői** hozzáférési pont megszüntetésétől az áthelyezés teljesítéséig az **Előfizetői** jogviszony szünetel.

8. Az Előfizetői szolgáltatás szünetelésének esetei, az Előfizető által kérhető szünetelés leghosszabb időtartama, a díjfizetéshez kötött szünetelés esetei és a fizetendő díj mértéke:

8.1. Szünetelés

A szolgáltatás az **Előfizető** érdekkörébe tartozó ok miatt, vagy a **Szolgáltató** érdekkörébe tartozó ok miatt szünetelhet.

8.2. Szolgáltatás szünetelése az Előfizető érdekkörébe tartozó ok miatt:

8.2.1. A Szolgáltató Előfizetői szüneteltetéssel kapcsolatos jogai és kötelezettségei 1.

Az **Előfizetőnek** a szüneteltetésre vonatkozóan kérelme alapján a **Szolgáltató** a szolgáltatás nyújtását köteles szüneteltetni. Az **Előfizető** ilyen irányú kérelmének végrehajtását a **Szolgáltató** a kérelem kézhezvételét követő legfeljebb 30 napon belül teljesíti. Ekkor a szünetelés a kezdő időpontjától a visszakapcsolás, vagy az Előfizetői szerződés megszűnésének időpontjáig tart. A szüneteltetés ideje beleszámít az éves rendelkezésre állás idejébe. A szüneteltetés az **Előfizetői** jogviszony folytonosságát nem érinti.

A szünetelés kérhető leghosszabb időtartama egyéni **Előfizető** esetén 6 hónap, egyéb **Előfizető**k esetén 3 hónap. Ha az Előfizetői szolgáltatás az **Előfizető** kérésére szünetel, a szünetelés időtartamára az **Előfizetőt** csak csökkentett díj fizetésére lehet kötelezni, amely mértékét a 3. sz. *melléklet* tartalmazza.

8.2.2. A Szolgáltató Előfizetői szüneteltetéssel kapcsolatos jogai és kötelezettségei 2.

Amennyiben az **Előfizető** a **Szolgáltató** részére az esetleges díjtarozás megfizetésének céljából vagyoni biztosítékot nem adott és a **Szolgáltató** által az **Előfizető** részére kiállított számlában szereplő díjat az ott jelzett fizetési határidő lejáratáig nem egyenlíti, úgy a **Szolgáltató** a szolgáltatás nyújtását szüneteltetheti. Ekkor a szünetelés a kezdő időpontjától a visszakapcsolás, vagy az Előfizetői szerződés felmondás útján történő megszűnésének időpontjáig tart. A szüneteltetés ideje beleszámít az éves rendelkezésre állás idejébe. Amennyiben az **Előfizető** több előfizetéssel is rendelkezik, és azok bármelyikével kapcsolatban megszegi a jelen *Általános Szerződési Feltételekben*, illetve az *Egyedi Előfizetői Szerződésben* foglaltakat, úgy a **Szolgáltató** jogosult a fentebb ismertetett szankciót az **Előfizető** összes előfizetésén egyidejűleg azonnali hatállyal alkalmazni.

Amennyiben az **Előfizető** a díjtarozást kiegyenlíti, úgy a **Szolgáltató** haladéktalanul köteles a szüneteltetést megelőző állapotot visszaállítani.

8.2.3. A Szolgáltató Előfizetői szüneteltetéssel kapcsolatos jogai és kötelezettségei 3.

Amennyiben az **Előfizető** a szolgáltatás használata során a szolgáltatást oly módon veszi igénybe, hogy annak következtében a szolgáltatást, vagy annak minőségét bármilyen módon befolyásolja, illetve a jelen *Általános Szerződési Feltételek* 2. számú *mellékletét* képező Internet etikett elnevezésű dokumentumban foglaltakat megszegi, úgy a **Szolgáltató** a szolgáltatás nyújtását szüneteltetheti.

8.2.4. A Szolgáltató Előfizetői szüneteltetéssel kapcsolatos jogai és kötelezettségei 4.

Ha az **Előfizető** a szolgáltatáshoz használt berendezést a szerződésben foglaltaktól eltérően üzemelteti, átalakítja, vagy ahhoz jogosulatlanul más berendezést kapcsol, úgy a **Szolgáltató** a szolgáltatás nyújtását szüneteltetheti.

Ha a szolgáltatás a 8.2.2.-8.2.4. pontokban leírtak alapján szünetel, az **Előfizető** teljes díjfizetésre köteles.

8.3. Egyéb rendelkezés

Amennyiben a szolgáltatás folyamatosan szüneteltetett állapota a 90 napot meghaladja, úgy a **Szolgáltató** jogosult az elektronikus leveleket törölni.

8.4. A szolgáltatás szünetelése a Szolgáltató érdekkörében bekövetkező ok esetén.

Ha az Előfizetői szolgáltatás szüneteltetésére az **Előfizető** előzetes, 15 nappal korábban történő értesítése mellett a hálózat átalakítása, felújítása, cseréje, karbantartása miatt - más műszaki megoldás hiányában - kerül sor, ez alkalmanként az 5 napot nem haladhatja meg. Az ilyen szüneteltetés időtartama a rendelkezésre állás időtartamába nem számít bele.

Ha a **Szolgáltató** érdekkörébe tartozó ok miatt kerül sor a szünetelésre – ide nem értve az *Általános Szerződési Feltételekben* meghatározott rendszeres karbantartást -, vagy a szünetelés oka mindkét fél érdekkörén kívül esik, a szünetelés időtartama alatt az **Előfizető** a szünetelés időtartamára vonatkozó díjfizetésére nem köteles.

GTNet Vezetéknélküli Internet

H-2884 Bakonyszombathely, Bem u. 18.

Vállalkozói ig. szám: ES-098716 Adószám: 64795144-1-31

Telefon: +36(20)417-69-67, +36(34)359043, Email: toth.krisztian@gtnet-internet.hu

Internet cím: <https://www.gtnet-internet.hu>

9. Az Előfizetői szolgáltatás korlátozásának, így különösen az Előfizető által indított vagy az Előfizetőnél végződött forgalom korlátozásának, az Előfizetői szolgáltatás minőségi vagy más jellemzői csökkentésének az esetei és feltételei:

9.1. A szolgáltatás korlátozásai egy előfizetés esetén

A **Szolgáltató** az Előfizetői szolgáltatást az alábbi esetekben korlátozhatja, vagy csökkentheti annak minőségi vagy más jellemzőit:

a.) Amennyiben az **Előfizető** a **Szolgáltató** részére az esetleges díjtarozás megfizetésének céljából vagyoni biztosítékot nem adott és a **Szolgáltató** által az **Előfizető** részére kiállított számlában szereplő díjat az ott jelzett fizetési határidő lejáratáig nem egyenlíti ki. Amennyiben az **Előfizető** a díjtarozást kiegyenlíti, úgy a **Szolgáltató** köteles a szolgáltatás korlátozását, minőségi vagy más jellemzőinek csökkentését vagy szüneteltetését megelőző állapotot visszaállítani.

b.) Amennyiben az **Előfizető** akadályozza vagy veszélyezteti a **Szolgáltató** hálózatának rendeltetésszerű működését, így különösen, ha az **Előfizető** az **Előfizetői** hozzáférési ponthoz megfelelőség-tanúsítvánnyal nem rendelkező végberendezést vagy nem megfelelő interfésszel rendelkező végberendezést csatlakoztatott.

c.) Amennyiben az **Előfizető** az Előfizetői szolgáltatást a **Szolgáltató** hozzájárulása nélkül harmadik személy részére továbbértékesíti, vagy azt a hálózati szerződésekről szóló kormányrendelet szerinti hálózati szolgáltatás céljára használja.

d.) Amennyiben a **Szolgáltatót** a közreműködő **Szolgáltató** erre kéri és a b-c pontokban meghatározott feltételek az **Előfizető** által - a Szolgáltató választás bevezetésének és alkalmazásának feltételeiről szóló 250/2001. (XII.18.) Kormányrendelet szerint - választott közreműködő **Szolgáltató** vonatkozásában fennállnak.

9.2. A szolgáltatás korlátozásai több előfizetés esetén

Amennyiben az **Előfizető** több előfizetéssel is rendelkezik, és azok bármelyikével kapcsolatban megszegi a jelen *Általános Szerződési Feltételekben*, illetve az *Egyedi Előfizetői Szerződésben* foglaltakat, úgy a **Szolgáltató** jogosult a fentebb ismertetett szankciót az **Előfizető** összes előfizetésén egyidejűleg azonnali hatállyal alkalmazni.

9.3 A szolgáltatás korlátozásának megszüntetése

A **Szolgáltató** köteles a 9.1 és 9.2 pontban ismertetett korlátozásokat haladéktalanul megszüntetni, ha az **Előfizető** a korlátozás okát megszünteti, és erről a **Szolgáltató** hitelt érdemlő módon tudomást szerez.

10. Az Előfizetői szerződés megszűnésének esetei és feltételei, azon határidő megjelölése, ameddig az Előfizető díjfizetési kötelezettségének eleget tehet anélkül, hogy a Szolgáltató a szerződést felmondaná:

10.1. A szerződés felmondásának szabályai az Előfizető részéről

Az **Előfizető** bármikor, indoklás nélkül, legfeljebb 8 napos felmondási határidővel jogosult a szerződést felmondani. A szerződés **Előfizető** részéről történő felmondása az **Előfizetőt** nem mentesíti az *Egyedi Előfizetői Szerződés* hatálya alatt felmerült díjfizetési kötelezettségeinek teljesítése alól.

Határozott vagy határozatlan idejű szerződést az **Előfizető** a **Szolgáltató** súlyos szerződésszegése esetén jogosult azonnali hatállyal felmondani, amennyiben az **Előfizető** előzetes írásbeli felszólítása ellenére a **Szolgáltató** 15 napon belül szerződésszegését nem orvosolja. Azonnali hatályú felmondás esetén a szerződés a felmondás időpontjában szűnik meg.

10.2. A szerződés felmondásának szabályai a Szolgáltató részéről

10.2.1. Az Előfizetői szerződés Szolgáltató általi felmondásának felmondási ideje

Az Előfizetői szerződés **Szolgáltató** általi felmondásának felmondási ideje a 10.2.4. I. és II. pontban meghatározottak kivételével 60 nap. A **Szolgáltató** az *Egyedi Előfizetői Szerződés* felmondását írásban köteles megküldeni, kivéve, ha az **Előfizetőt** a felmondásról azért nem tudja így értesíteni, mert a szolgáltatás sajátosságai következtében a **Szolgáltató** nem rendelkezik az **Előfizető** e módon történő értesítéséhez szükséges adatokkal. Ez utóbbi esetben a **Szolgáltató** az **Előfizetőt** a szerződés felmondásáról egyéb módon is értesítheti.

10.2.2. A szerződés felmondásának szabályai az Előfizető szerződésszegése esetén

Ha a felmondás indoka az **Előfizető** szerződésszegése és az **Előfizető** a felmondási idő alatt a szerződésszegést megszünteti, és az **Előfizető** ezzel együtt nem kéri kifejezetten a szerződés megszüntetését, úgy az Előfizetői szerződés

GTNet Vezetéknélküli Internet

H-2884 Bakonyszombathely, Bem u. 18.

Vállalkozói ig. szám: ES-098716 Adószám: 64795144-1-31

Telefon: +36(20)417-69-67, +36(34)359043, Email: toth.krisztian@gtnet-internet.hu

Internet cím: <https://www.gtnet-internet.hu>

nem szűnik meg a **Szolgáltató** felmondásával. Erről a **Szolgáltató** köteles az **Előfizetőt** a felmondással egyidejűleg értesíteni.

10.2.3. A szerződés felmondásának tartalmi kivánalmái

A felmondásnak tartalmaznia kell: a.)

a felmondás indokát, és

b.) a felmondási időt, a felmondási idő lejártának napját,

c.) ha a felmondás indoka az **Előfizető** szerződésszegése, akkor az **Előfizető** tájékoztatását arról, hogy a szerződésszegés megszüntetése egyben a **Szolgáltató** részéről történő felmondást is semmissé teszi.

10.2.4. A szerződés felmondásának szabályai egyéb esetben

I.) A Szolgáltató az Előfizetői szerződés megszegése esetén az Előfizetői szerződést tizenöt napos határidővel a fenti feltételek szerint felmondhatja, ha

a.) az **Előfizető** akadályozza vagy veszélyezteti a **Szolgáltató** hálózatának rendeltetésszerű működését, és az **Előfizető** ezt a szerződésszegést a jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítését követően sem szünteti meg. A **Szolgáltató** hálózatának rendeltetésszerű működését különösen veszélyeztető cselekmény, ha az **Előfizető** a szolgáltatáshoz használt berendezést a szerződésben foglaltaktól eltérően üzemelteti, átalakítja, vagy ahhoz jogosulatlanul más berendezést kapcsol,

b.) az **Előfizető** a jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítését követően sem teszi lehetővé a **Szolgáltató** számára, hogy a bejelentett, vagy a **Szolgáltató** által felderített hiba kivizsgálásához és elhárításához szükséges helyszíni ellenőrzéseket elvégezze, vagy

c.) az **Előfizető** az Előfizetői szolgáltatást a jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítését követően is a **Szolgáltató** hozzájárulása nélkül harmadik személy részére továbbértékesíti, vagy azt továbbra is a hálózati szerződésekről szóló kormányrendelet szerinti hálózati szolgáltatás céljára használja.

d.) az **Előfizető** a szolgáltatás használata során a jelen **ÁSZF 2. számú mellékletét** képező Internet etikett elnevezésű dokumentumban foglaltakat megszegi és ezt a felszólításban megjelölt határidő alatt sem szünteti meg.

II.) A Szolgáltató az Előfizetői szerződést 45 napos felmondási idővel mondhatja fel, amennyiben az **Előfizető** az esedékes díjat a jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítés megtörténtét követően sem egyenlített ki. Az értesítésben előírt fizetési póthatáridő 15 nap.

Ha az **Előfizető** a póthatáridőn belül fizetési hátralékát rendezzi, úgy az Előfizetői szerződést a **Szolgáltató** nem mondja fel.

10.3. A szerződés felmondásának szabályai az Előfizető részéről

Ha az **Előfizető** írásban akként nyilatkozik, hogy a szolgáltatást nem kívánja igénybe venni, és a szerződés megszűnését kívánja, ezzel szemben ténylegesen használja azt, és a díját a kiállított számlán feltüntetett fizetési határidőig nem fizeti meg, akkor a **Szolgáltató** jogosult arra, hogy az **Előfizetőt** a szolgáltatásból kizárja és az Előfizetői szerződést, azonnali hatállyal megszüntesse. A szerződés ilyen formában történő megszüntetése nem mentesíti az **Előfizetőt** a tényleges használat díjainak megfizetése alól.

10.4. A szerződés felmondásának szabályai egyéb esetben

Az Előfizetői szerződés a Felek közös akaratával is megszüntethető, illetve megszűnik bármely szerződő fél jogutód nélküli megszűnése, illetve az egyéni **Előfizető** halála esetén.

10.5. Ismételt szerződéskötés

Az Előfizetői szerződés megszűnését követően a **Szolgáltató** az **Előfizetővel** csak abban az esetben köt új Előfizetői szerződést, ha az **Előfizetőnek** a szolgáltatás igénybevételeből eredő díjtartozása nem áll fenn, vagy a korábbi Előfizetői szerződés megszűnését nem az **Előfizető** hibájából eredő, 1 éven belüli felmondás okozta. Ha az **Előfizető** tartozását csak jelentős késedelemmel egyenlített ki, és a szerződést a **Szolgáltató** a díjfizetési kötelezettség megszegése miatt szüntette meg, úgy a **Szolgáltató** jogosult arra, hogy az újabb szerződéskötést az **Előfizető** korábban fennálló tartozásának, illetve annak legfeljebb kétszeres összegének megfelelő előleg megfizetéséhez kösse.

GTNet Vezetéknélküli Internet

H-2884 Bakonyszombathely, Bem u. 18.

Vállalkozói ig. szám: ES-098716 Adószám: 64795144-1-31

Telefon: +36(20)417-69-67, +36(34)359043, Email: toth.krisztian@gtnet-internet.hu

Internet cím: <https://www.gtnet-internet.hu>

10.6. Az Előfizetői szerződés megszűnése utáni eljárás

Az **Előfizető** tudomásul veszi, hogy az Előfizetői szerződés megszűnését követő 3 hónap letelte után az **Előfizető** email címét / e-mail címeit a **Szolgáltató** újra felhasználhatja. Az **Előfizető** a **Szolgáltatóval** szemben erre hivatkozással semmiféle kártérítési igényt nem érvényesíthet.

GTNet Vezetéknélküli Internet

H-2884 Bakonyszombathely, Bem u. 18.

Vállalkozói ig. szám: ES-098716 Adószám: 64795144-1-31

Telefon: +36(20)417-69-67, +36(34)359043, Email: toth.krisztian@gtnet-internet.hu

Internet cím: <https://www.gtnet-internet.hu>

10.7. Az Előfizetői szerződés megszűnése utáni eljárás – díjfizetési kötelezettség

A szerződés megszűnése az **Előfizetőt** nem mentesíti az Előfizetői szerződés hatálya alatt felmerült díjfizetési kötelezettségeinek teljesítése alól. Az **Előfizető** túlfizetése esetén a **Szolgáltató** a túlfizetés mértékéig, az **Előfizető** írásbeli kérésére az abban meghatározott bankszámlaszámra vagy postai címre teljesítve köteles a díjvisszatérítésre. Bruttó 100 Ft alatti túlfizetést a **Szolgáltató** nem térít vissza.

10.8. Az Előfizetői szerződés megszűnése utáni eljárás – eszközök visszavételezése

Az Előfizetői szerződés megszűnése esetén **Előfizető** kötelezettséget vállal arra, hogy a szolgáltatás hozzáférési pont leszerelése céljából teljes körűen együttműködik a **Szolgáltatóval** és az előzetesen egyeztetett időpontban, lehetőséget biztosít a használatába bocsátott eszközök visszavételezésére. Kötelezettséget vállal továbbá arra, hogy a végberendezéseket, illetve technikai eszközöket a szerződés megszűnésekor üzemképes, sértetlen állapotban bocsátja a **Szolgáltató** rendelkezésére. Amennyiben erre az egyeztetés kezdeményezését követő 30 napon belül saját hibájából nem kerül sor, úgy kötelezettséget vállal a végberendezések értékének teljes körű megtérítésére.

11. A hibabejelentő elérhetősége, a vállalt hibaelhárítási célértékek, a hibabejelentések nyilvántartásba vételének menete:

11.1. A hibabejelentő szolgálat elérhetősége

A **Szolgáltató** hibabejelentő szolgálata az ügyfélszolgálattal azonos elérhetőségű, eljárása a hibabejelentés és egyéb bejelentések során azonos. Jelen **ÁSZF**-ben a hibabejelentő szolgálat és az ügyfélszolgálat azonos jelentésű kifejezések. Az ügyfélszolgálati szolgáltatás addig áll a használó rendelkezésére, amíg az **Előfizető** a jelen **ÁSZF**-nek megfelelően fizeti az Internet szolgáltatás díját.

11.2. Az ügyfélszolgálat elérhetősége

A **Szolgáltató** köteles ügyfélszolgálatot működtetni, ahol az **Előfizető** közvetlenül jelezheti a szolgáltatás meghibásodását. Amennyiben a meghibásodás az ügyfélszolgálati iroda nyitvatartási idején kívüli időpontban történik, a **Szolgáltató** köteles egyéb elérhetőségi lehetőségről gondoskodni (Pl. e-mail, mobiltelefon, egyéb értesítési cím), melyekről az **Előfizetőt** tájékoztatja.

11.3. Hibabejelentés

Az **Előfizető** a hibát az ügyfélszolgálati helyeken, címeken, telefonszámokon és e-mail címeken jelentheti be. A **Szolgáltató** a hiba bejelentése után haladéktalanul megkezdi a hibabehatárolást.

11.4. Hibabejelentés kezelése

A **Szolgáltató** köteles a bejelentett hibát haladéktalanul kivizsgálni, a hibabehatároló eljárás eredményét és a hibaelhárítás módját az **Előfizető** részére –annak kérésére- vissza kell igazolnia az alábbiak alapján:

- a hiba a vizsgálat alatt nem volt észlelhető, vagy a hiba az **Előfizető** érdekkörébe tartozó okból merült fel;
- a hiba kijavítását megkezdte;
- a hiba kijavítását átmeneti (meghatározott) ideig vagy tartósan nem tudja vállalni, ezért az **Előfizető** részére jelen **ÁSZF**-ben meghatározott díjcsökkentést nyújt;
- a hibát elhárította;

A **Szolgáltatónak** a visszaigazoláson és a rögzítésen túl, a hibabejelentést nyilvántartásba kell vennie. A nyilvántartásnak tartalmaznia kell:

- az **Előfizető** értesítési címét vagy más azonosítóját;
- az **Előfizetői** hívószámot vagy más azonosítót;
- a hibajelenség leírását;
- a hibajelentés időpontját (év, hónap, nap, óra);
- a hiba okát;
- a hiba elhárításának módját és időpontját (év, hónap, nap, óra);
- az **Előfizető** értesítésének módját és időpontját;

11.5. Hibaelhárítási célértékek

A **Szolgáltató** köteles az **Előfizető** által bejelentett, a hibabehatároló eljárása eredményeként valósan bizonyult hibát annak bejelentésétől legfeljebb 72 órán belül kijavítani. Amennyiben a bejelentett hiba a bejelentéstől számított 72 órán belül nem hárítható el, a **Szolgáltató** köteles az elhárítás legrövidebb időn belüli megtörténte érdekében az adott helyzetben elvárható gondossággal eljárni. Amennyiben a hibáért a **Szolgáltató** felel, és a hiba kijavítása a bejelentéstől számított 72 órán belül nem történik meg, a hiba elhárításának időtartamára a felhasználó díjfizetési kötelezettsége szünetel - beleértve az első 72 órát is -, melyet a következő számlán az a **Szolgáltató** az **Előfizető** javára jóváír.

Ha a kivizsgálás vagy kijavítás kizárólag a helyszínen, az **Előfizető** helyiségében és az **Előfizető** által meghatározott időpontban lehetséges, vagy ha a kijavítás a **Szolgáltató** és az **Előfizető** megállapodása szerinti időpontban a **Szolgáltató**

érdekkörén kívül eső okok miatt nem volt lehetséges, a hiba kijavítására rendelkezésre álló határidő a kiesés idő tartamával meghosszabbodik.

11.6. Jogok és kötelezettségek hiba esetén

A hibaelhárítás időtartamának lerövidítésének érdekében, valamint kármegelőzési és kárenyhítési kötelezettség teljesítéseként, az **Előfizető** vállalja, hogy a **Szolgáltatót** haladéktalanul értesíti, ha észleli, hogy a **Szolgáltató** szolgáltatása nem vagy nem kielégítően működik. A **Szolgáltató** nem felel azokért az **Előfizetőt** érő károkért és/vagy költségekért, melyek a szolgáltatás meghibásodása és a hiba kijavítása közötti szolgáltatás kiesésből kifolyólag merülnek fel. A **Szolgáltató** mindent megtesz a szolgáltatás mindenkorinak hatékonyságának és folyamatosságának biztosítása érdekében. A **Szolgáltató** a jelen szerződés alapján nem tartozik felelősséggel azokért a hibákért, amelyeket a szolgáltatása érdekkörén kívül eső meghibásodásából vagy elégtelenségéből adódtak.

11.7. Az Előfizető kötelezettségei

Az Internet hozzáférés részeként az **Előfizető** által használatba vett technikai eszközök, illetve berendezések használatával kapcsolatosan az **Előfizető** köteles gondoskodni a szolgáltatás működéséhez szükséges technikai feltételekről, így különösen kapcsolt vonali hozzáférés esetén saját előfizetésű közcélú távbeszélő szolgáltatásról. Az **Előfizető** köteles a **Szolgáltató** részére lehetővé tenni, hogy a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges műszaki berendezések (végberendezés) elhelyezését és üzembe állítását a felek által előzetesen egyeztetett időpontban véghez vigye. Az **Előfizető** köteles a **Szolgáltató** által felszerelt, használatba adott műszaki berendezések üzemeltetési feltételeit a szerződés időtartama alatt biztosítani, valamint a hibaelhárítás érdekében a **Szolgáltatóval** együttműködni. Amennyiben a hibabejelentést követő vizsgálat megállapításai szerint a hiba nem a **Szolgáltató** által használatba adott műszaki berendezésből adódott, úgy az átvizsgálással és a kiszállással kapcsolatos költségeket a **Szolgáltató** számlája alapján köteles az **Előfizető** a **Szolgáltató** számára megfizetni. Az **Előfizető** köteles a szerződés hatálya alatt a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges, a **Szolgáltató** által felszerelt technikai eszközök és berendezések teljes vagy részleges meghibásodásáért, megrongálódásáért, rendeltetészerű használatra alkalmatlanná válásáért, elvesztéséért, megsemmisüléséért – a felróhatóság függvényében - helyt állni.

11.8. Az Előfizetőt megillető kötbér mértéke

Ha a hiba következtében az Előfizetői szolgáltatást a hibaelhárítási célérték letelte után (11.5. pont) sem lehet igénybe venni, a kötbér mértéke minden további késedelmes nap után a hiba bejelentését megelőző, az előző hat hónapban az **Előfizető** által az Előfizetői szerződés alapján az adott Előfizetői szolgáltatással kapcsolatban kifizetett (előre fizetett díjú szolgáltatás esetén felhasznált) díj átlaga alapján egy napra vetített összeg. Hat hónapnál rövidebb időtartamú **Előfizetői** jogviszony esetén a vetítési alap az **Előfizetői** jogviszony teljes hossza alatt kifizetett (felhasznált) díj átlaga alapján egy napra vetített összeg.

A **Szolgáltató** a kötbért havi díjfizetési kötelezettség esetén a következő havi elszámolás alkalmával, egyébként a bejelentés elbírálásától számított harminc napon belül az **Előfizető** számláján egy összegben jóváírja, vagy azt az **Előfizető** választása szerint az **Előfizető** által írásban vagy elektronikus levélben jelzett bankszámlára vagy magyarországi címre az **Előfizető** részére egy összegben visszafizeti. Nem illeti meg kötbér az **Előfizetőt**, ha a **Szolgáltatóval** szemben fennálló lejárt tartozása van.

11.9. A Szolgáltató kötelezettsége más Szolgáltató hatáskörében felmerülő hiba esetén

Amennyiben az Internet szolgáltatás hibája, hibás működése más **Szolgáltató** (pl. helyi távközlési **Szolgáltató**) hatáskörében felmerülő hiba miatt következett be, úgy a **Szolgáltató** vállalja azt, hogy erről mind az érintett **Szolgáltatót**, mind az **Előfizetőt** értesíti.

11.10. HelpDesk (Műszaki tanácsadó szolgálat)

A HelpDesk szolgáltatás a **Szolgáltató Előfizetői** által elérhető segítő szolgáltatása, amely lehetővé teszi, hogy az **Előfizetők** bejelenthessék az Internet szolgáltatással kapcsolatos problémáikat, illetve a szolgáltatás használatához szükséges beállítások során felmerülő kérdéseikre segítséget kapjanak. A **Szolgáltató** képviselője, ha ez lehetséges, azonnal szóban válaszol a feltett kérdésekre. Szükség szerint egyeztetett időpontban visszahívja és tájékoztatja az **Előfizetőt**. A **Szolgáltató** képviselője az ügyfél tájékoztatásával egyidejűleg mindent megtesz annak érdekében, hogy az **Előfizető** problémájára a lehető leggyorsabban válasz, illetve megoldás szülessen. A **Szolgáltató** HelpDesk csoportja az ügyfélszolgálattal megegyező módon érhető el.

12. Az ügyfélszolgálat működése, az Előfizetői bejelentések, panaszok intézése (díjreklamáció, kötbér és kártérítési igények intézése):

12.1. Tájékoztatás az ügyfélszolgálatról

A **Szolgáltató** mindenkor aktuális ügyfélszolgálati helyeinek felsorolása, címe, elérhetősége és működési rendje a www.gtnet-internet.hu weboldalon található. Emellett a **Szolgáltató** ügyfélszolgálati irodája és elérhetőségei az alábbiak:

GTNet Ügyfélszolgálat:

GTNet Vezetéknélküli Internet
H-2884 Bakonyszombathely, Bem u. 18.
Vállalkozói ig. szám: ES-098716 Adószám: 64795144-1-31
Telefon: +36(20)417-69-67, +36(34)359043, Email: toth.krisztian@gtnet-internet.hu
Internet cím: <https://www.gtnet-internet.hu>

Cím: 2884 Bakonyszombathely, Bem u. 18.
Mobiltelefon: 20/417-69-67, 34/359-043
E-mail: toth.krisztian@gtnet-internet.hu
Nyitva tartás: Munkanapokon 06-22 óráig

12.2. Az Előfizető és az ügyfélszolgálat kapcsolata

Az **Előfizető** a szolgáltatással kapcsolatos észrevételeit az ügyfélszolgálaton teheti meg. Az ügyfélszolgálat az **Előfizetőnek** a szolgáltatással kapcsolatban - írásban, e-mail-en, vagy személyesen tett - észrevételét, reklamációját kivizsgálja, és erről az észrevétel, reklamáció az ügyfél azonosítással kapcsolatban előírt kötelezettségeket kielégítő formában történő benyújtásától számított 30 napon belül a bejelentéssel megegyező módon, általában írásban vagy email-en tájékoztatja az **Előfizetőt**. Telefonon érkező észrevétel, reklamáció esetén a **Szolgáltató** az észrevétel, reklamáció természetétől függően, - indokolt esetben - írásban vagy e-mail-en válaszol. A **Szolgáltató** a számla esedékességétől számított 6 hónapon túl számlareklamációt nem fogad el.

12.3. Előfizetői bejelentések, panaszok kezelése

12.3.1. Eljárás a Szolgáltató által felszámított díj összegének vitája esetén

Ha az **Előfizető** a **Szolgáltató** által felszámított díj összegét vitatja, a **Szolgáltatónak** kell bizonyítania, hogy a számlázási rendszere zárt, a díj számlázása, továbbá megállapítása helyes volt. A **Szolgáltató** a bejelentést (díjreklamációt) haladéktalanul nyilvántartásba veszi és a bejelentésnek az ügyfél azonosítással kapcsolatban előírt kötelezettségeket kielégítő formában történő benyújtásától számított, legfeljebb 30 napon belül megvizsgálja. E határidő elmulasztása esetén a **Szolgáltató** a bejelentés megvizsgálásának befejezéséig nem jogosult az **Előfizető** szerződést a 10.2.4. II. pontban foglaltak szerint felmondani.

12.3.2. A panasz kivizsgálásának időtartama

Ha az **Előfizető** a 12.3.1. pontban meghatározott, az ügyfél azonosítással kapcsolatban előírt kötelezettségeket kielégítő formában történő bejelentését a díjfizetési határidő lejárta előtt nyújtja be a **Szolgáltatóhoz**, úgy a bejelentésben érintett díjtétel vonatkozásában a díjfizetési határidő a díjreklamáció megvizsgálásának idő tartamával meghosszabbodik.

12.3.3. A díjkülönbözet jóváírása

Ha a **Szolgáltató** az **Előfizetői** bejelentésnek helyt ad, havi díjfizetési kötelezettség esetén a következő havi elszámolás alkalmával, egyébként a bejelentés elbírálásától számított harminc napon belül a díjkülönbözetet az **Előfizető** számláján egy összegben jóváírja vagy azt az **Előfizető** választása szerint az **Előfizető** által írásban vagy elektronikus levélben jelzett bankszámlára vagy magyarországi címre az **Előfizető** részére egy összegben visszafizeti, amennyiben az **Előfizetőnek** nincs a **Szolgáltatóval** szemben fennálló lejárt tartozása. Bruttó 100 Ft alatti túlfizetést a **Szolgáltató** nem térít vissza.

12.3.4. Az Előfizető lehetőségei, panasz elutasítása esetén – Hírközlési Területi Hivatal

Az **Előfizető** a 11.4. és a 12.3.1. pontokban meghatározott bejelentésének elutasítása esetén jogosult a Hírközlési Területi Hivatal vizsgálatát kérni, vagy a 13.2. pont szerint eljárni.

12.3.5. Az Előfizető lehetőségei, panasz elutasítása esetén - Fogyasztóvédelem

Az **Előfizetői** panasz elutasítása esetén követendő eljárást egyebekben a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 38. § (3) bekezdése tartalmazza.

12.3.6. A Szolgáltató kötelezettségei forgalmazási és számlázási adatokkal kapcsolatban

Az **Előfizető** kérésére a **Szolgáltatónak** biztosítania kell, hogy az **Előfizető** az adatkezelési szabályok figyelembe vételével, a kezelt adatok törléséig díjmentesen megismerhesse a fizetendő díj számításához szükséges forgalmazási és számlázási adatokra vonatkozó kimutatást.

12.4. Vis maior

Egyik fél sem felel a szerződés szerinti kötelezettsége teljesítéséért azon esetekben, amikor olyan, bármely fél érdekkörén kívül eső, előre nem látható körülmények (Vis maior) merülnek fel, amelyek megakadályozzák a szerződés teljesítését, illetőleg a szolgáltatás igénybevételét. Ilyen körülmények különösen: háborús cselekmények, lázadás, szabotázs, robbantásos merénylet, súlyos energia-ellátási zavar vagy természeti katasztrófa, munkabeszüntetés, a honvédelmi törvény, rendőrségi törvény alapján feljogosított szervek rendelkezésére tett intézkedés.

12.5. Az ügyfélszolgálatra beérkező hívások kezelése

A **Szolgáltató** fenntartja magának a jogot, hogy az ügyfélszolgálati telefonszámokra érkezett hívásokról hangfelvételt készítsen, amiről a hívó felet minden esetben a hangrögzítést megelőzően tájékoztatja. Amennyiben a hívó fél a

GTNet Vezetéknélküli Internet

H-2884 Bakonyszombathely, Bem u. 18.

Vállalkozói ig. szám: ES-098716 Adószám: 64795144-1-31

Telefon: +36(20)417-69-67, +36(34)359043, Email: toth.krisztian@gtnet-internet.hu

Internet cím: <https://www.gtnet-internet.hu>

hangrögzítéshez nem járul hozzá, akkor az adott ügy csak személyesen intézhető. A **Szolgáltató** - amennyiben a **Szolgáltató** a beszélgetést rögzítette - a hanganyagot a hívó fél kérésére a tárolási időn belül rendelkezésre bocsátja. A **Szolgáltató** a rögzített hanganyagokat a rögzítés napját követő 1 évig tárolja.

13. Az Előfizető jogai az Előfizetői szolgáltatás hibás teljesítése esetén, az Előfizetőt megillető kötbér mértéke, a hiba kijavításának átmeneti vagy tartós lehetetlensége esetén az Előfizetőt megillető díjcsökkentés mértéke, az Előfizetői szolgáltatással kapcsolatos viták rendezésének módja:

13.1. A jelen fejezetben rendezett kérdések a 11.-12. pontban szabályozottak.

13.2. Az Előfizetői szolgáltatással kapcsolatos viták rendezésének módja

Ha az **Előfizető** a hibás teljesítéssel kapcsolatos **Szolgáltatói** állásfoglalást vitatja, a Hírközlési Területi Hivataltól kérheti, hogy az nyilatkozzék a **Szolgáltató** által végzett hiba megállapítás és hibakijavítás megfeleléséről, továbbá az **Előfizető** a területileg illetékes Fogyasztóvédelmi Felügyelőséghez is fordulhat. Az **Előfizető** követelését - az előzőektől függetlenül - bíróság előtt is érvényesítheti. Az **Előfizető** a **Szolgáltatóval** szemben fennálló követelését az elévülési időn belül bíróságon érvényesítheti. Az elévülési idő 1 év.

Az **Előfizető** jogviszonyból eredő esetleges vitás kérdéseik rendezésére szerződő felek a **Szolgáltató** székhelye szerint illetékes bíróság kizárólagos illetékességét kötik ki.

14. Előfizetői végberendezés (készülékek) csatlakoztatásának feltételei:

A szolgáltatások igénybevételének részletes feltételeit a jelen **ÁSZF** mellékleteiben található szolgáltatás leírások tartalmazzák.

Az **Előfizető** számítógépében a hardware-ek okozta károkért a **Szolgáltató** nem vállal felelősséget.

15. Adatkezelés, adatbiztonság:

A **Szolgáltató** adatkezelésre, illetve adatbiztonságra vonatkozó rendelkezéseit jelen **ÁSZF 4. számú mellékletét** képező adatbiztonsági szabályzat tartalmazza.

16. Az Előfizetői szolgáltatások díja, ezen belül egyszeri díjak, rendszeres díjak, díjazási időszakok, kedvezmények és díjfizetés nélküli szolgáltatások, a kedvezményre jogosultság elvesztése esetén a kedvezmény visszafizetésének feltételei, a díjfizetés és a számlázás módja és ideje:

Egyéni és üzleti

	Letöltés sebessége:	Garantált letöltési sebesség*:	Feltöltés sebessége:	Garantált feltöltési sebesség*:	Díj/hó:
GT:	50Mbit/s	10Mbit/s	40Mbit/s	10Mbit/s	1750 Ft
GTX:	100Mbit/s	10Mbit/s	50Mbit/s	10Mbit/s	3500 Ft

Egyszeri bekötési díj: 13000-15000 Ft kiépítéstől függően

* A 229/2008. Korm. rendelet 1. mell. 4a), 4b) pontja szerinti garantált le- és feltöltési sebesség. A hálózaton belül az előfizetői hozzáférési pontokon garantált le-és feltöltési sebesség (kbit/s), amelyet a szolgáltató az előfizetői számára az esetek 80% -ban garantál.

Lásd még: 2/2015. (III. 30.) NMHH rendelet az elektronikus hírközlési előfizetői szerződések részletes szabályairól (2. kiegészítés)

GTNet Vezetéknélküli Internet

H-2884 Bakonyszombathely, Bem u. 18.

Vállalkozói ig. szám: ES-098716 Adószám: 64795144-1-31

Telefon: +36(20)417-69-67, +36(34)359043, Email: toth.krisztian@gtnet-internet.hu

Internet cím: <https://www.gtnet-internet.hu>

17. A Szolgáltató választással kapcsolatos eljárás részletes szabályai, a Szolgáltató választást biztosító összekapcsolási szerződésekben foglaltakkal összhangban:

A szolgáltatás tekintetében nem értelmezhető.

18. Az Általános Szerződési Feltételek elérhetősége:

18.1. A Szolgáltató Előfizető értesítési és tájékoztatási kötelezettsége – értesítési eljárások

A **Szolgáltató**, **Előfizető** értesítési kötelezettségének következőképpen tehet eleget:

- a.) Közvetlen, írásbeli értesítéssel (értesítés levélben); vagy
- b.) elektronikus levélben; vagy
- c.) egyéb távközlési úton, (hangfelvétellel); vagy
- d.) az értesítendő ügyfelek körétől függően országos vagy megyei napilapban, legalább két alkalommal feladott közlemény útján, amellyel egyidejűleg a **Szolgáltató** köteles az értesítést ügyfélszolgálatán is közzétenni.

Az értesítési módok közül - amennyiben a közvetlen írásbeli értesítés a jelen **ÁSZF** szerint nem kifejezett kötelezettség - a **Szolgáltató** elsősorban az elektronikus levélben történő értesítéssel él.

A közvetlen írásbeli értesítés alkalmazása esetén a **Szolgáltató** kézbesítettnek tekinti azt a küldeményt, amely az **Előfizető** címéről két egymást követő alkalommal „nem kereste” vagy “címezett ismeretlen” okkal tér vissza a **Szolgáltatóhoz**.

18.2. A Szolgáltató Előfizető értesítési és tájékoztatási kötelezettsége – értesítés tartalma

A **Szolgáltató** az *Általános Szerződési Feltételek* módosításáról az **Előfizetőt** a módosítás hatályba lépését megelőzően 15 nappal köteles értesíteni.

A 18.2 pontban meghatározott értesítésnek legalább a következőket kell tartalmaznia:

- a) utalást az *Általános Szerződési Feltételek* módosítására;
- b) a módosítások lényegének rövid leírását,
- c) a módosítások hatályba lépésének időpontját;
- d) a közzétett *Általános Szerződési Feltételek* elérhetőségét;
- e) ha a **Szolgáltató** az **Előfizető** által igénybe vett Előfizetői szolgáltatások díját módosítja, akkor a módosított díj összegét.

A szerződésmódosítás a másik fél tudomásulvételével válik elfogadottá.

A tudomásulvétel formái az alábbiak:

Amennyiben az **Előfizető** a szerződésmódosítás ellen az arról való tudomásszerzéstől (kézhezvételtől) számított 8 napon belül a **Szolgáltatónál** nem él észrevétellel, vagy esedékességkor befizeti a megváltozott mértékű díjat, a módosítás elfogadottnak tekinthető. Ebben az esetben a felek kérhetik az Előfizetői szerződés bírósági úton történő módosítását.

18.3. A Szolgáltató Előfizető értesítési és tájékoztatási kötelezettsége - ügyfélszolgálat

A **Szolgáltató** köteles az *Általános Szerződési Feltételeket* és azok változásait az ügyfélszolgálatán közzétenni.

Az *Általános Szerződési Feltételek* a **Szolgáltató** ügyfélszolgálatán megtekinthetők, azokról - önköltségi áron - másolat kérhető, illetve a **Szolgáltató** Internetes weboldaláról elérhető.

18.4. A Szolgáltató Előfizető értesítési és tájékoztatási kötelezettségének kivételei.

A **Szolgáltató** nem köteles a 18.2 pontban foglaltakat az *Általános Szerződési Feltételek* azon módosításaira alkalmazni, amikor az *Általános Szerződési Feltételek* módosítása új szolgáltatás bevezetése miatt válik szükségessé, és a módosítás a már nyújtott szolgáltatásokra vonatkozó *általános szerződéses feltételeket* nem érinti.

19. Minőségi mutatók:

19.1 Új hozzáférés létesítési idő:

A szolgáltatáshoz létesített új hozzáféréseknek, az esetek 80%-ában teljesített határideje [megkezdett naptári napok]. A mutató csak előfizetői hozzáférést nyújtó szolgáltatás esetében értelmezett. Új hozzáférés létesítésnek minősül az első hozzáférés létesítés, az áthelyezés, az előfizetőnél további hozzáférés létesítés, ha a létesítés fizikai megvalósítást igényel helyhez kötött előfizetői hozzáférés igénybevétele esetén. Amennyiben a szolgáltató és az előfizető megegyezik, hogy több vonal vagy szolgáltatási tétel megrendelését lépcsőzetesen teljesíti, akkor minden egyes jóváhagyott szállítási időpont külön megrendelésnek számít mérési szempontból. Amikor egy igénybejelentő

GTNet Vezetéknélküli Internet

H-2884 Bakonyszombathely, Bem u. 18.

Vállalkozói ig. szám: ES-098716 Adószám: 64795144-1-31

Telefon: +36(20)417-69-67, +36(34)359043, Email: toth.krisztian@gtnet-internet.hu

Internet cím: <https://www.gtnet-internet.hu>

többféle helyszínen létesített szolgáltatást rendel, akkor a szolgáltatásnak az egyes helyszíneken történő biztosítása külön megrendelésnek számít mérési szempontból.

Kizárt esetek:

- . • visszavont megrendelések,
- . • azok az esetek, amikor az előfizető szolgáltatót vált, és az új üzemeltető – akinek feladata a létesítési
- . • idő jelzése – hozzáférési vonalanként átengedett helyi hurkot használ,
- . • számhordozás esete
- . • az új előfizetői hozzáférési (fizikai) pont létesítése nélküli bekapcsolás
- . • azok az esetek, amikor a szolgáltatást az előfizetőnek kell aktiválnia (pl. prepaid szolgáltatás)
- . • ha a létesítés az előfizetői hozzáférési ponthoz való bejutástól függ és ez nem lehetséges a megkívánt
- . • időben
- . • ha az igénylő halasztást, vagy későbbi időpontot kért a létesítésre.

Cél érték: 30 nap Minimál érték: 30 nap

19.2 minőségi panasz hibaelhárítási ideje

A minőségi panaszok alapján indított hibaelhárításnak az esetek 80%-ában teljesített határideje (MHI) [megkezdett óra] Statisztikai szempontból a megkezdett órákba beleszámítandók az ünnep-és munkaszüneti napok is. minőségi panasz: szolgáltató hibabehatároló eljárása eredményeként valósnak bizonyult, az érdekkörébe tartozó, szolgáltatásminőséggel összefüggő hibákra vonatkozó előfizetői bejelentés (hibabejelentés). Hibabejelentés: a szolgáltatás igénybe nem vehetőségéről, vagy csökkent minőségéről szóló bejelentés, amelyet az előfizető tesz és a szolgáltató által a szolgáltatáshoz használt elektronikus hírközlő hálózatnak, illetőleg annak meghibásodásának tulajdonítható. Többvonalas, többcsatornás előfizetői hozzáférésről bejelentett hibákat egy hibának kell tekinteni, a bekapcsolt, érintett vonalak, csatornák számától függetlenül. A hibaelhárítási idő csak azokra az esetekre vonatkozik, ahol a szolgáltató az előfizetővel az ÁSZF szerinti hibaelhárítási feltételekkel szerződik.

Kizárt esetek:

- . • végberendezés hibája
- . • ha a javítás az előfizető telephelyének elérésétől függ és ez a hozzáférés – a szolgáltató érdekkörén
- . • kívül eső okok miatt – nem lehetséges a megkívánt időben . • az előfizető kéri a javítás elhalasztását .
- . • nem helyhez-kötött szolgáltatás esetén a szolgáltató által az ellátotként közzétett területen kívül eső
- . • (ellátatlan) területre vonatkozó panasz.
- . • A statisztikát az adatgyűjtési időszakban elhárított hibákra kell alapozni, tekintet nélkül arra, hogy mikor.
- jelentették be a hibát.

Cél érték: 72 óra Minimál érték: 72 óra

19.3, Számlapanasz kivizsgálási és elintézési ideje

Forgalommérésen alapuló számlázás esetén a bejelentett számlapanaszok kivizsgálásának és elintézésének az esetek 80 %-ban teljesített határideje (SZKI) [megkezdett naptári nap] A mutató csak forgalommérésen alapuló számlázást alkalmazó szolgáltatások esetében értelmezett. Számlapanasznak nevezzük az adott szolgáltatás igénybevételéről a szolgáltató által kiállított számla elleni reklamációt, melyben az előfizető a felszámított díj (ak) összegét vitatja.

Kizárt esetek:

- . • a számlára irányuló lekérdezéssel (információkéréssel),
- . • a számla kiállításával,
- . • a hibabejelentéssel kapcsolatos panasz

A mért jellemzők:

A bejelentett számlapanaszok kivizsgálásának és elintézésének ideje (SZKI): Az adatgyűjtési időszakban a kiállított számlákat érintő számlapanaszok szolgáltató általi fogadásától,

GTNet Vezetéknélküli Internet

H-2884 Bakonyszombathely, Bem u. 18.

Vállalkozói ig. szám: ES-098716 Adószám: 64795144-1-31

Telefon: +36(20)417-69-67, +36(34)359043, Email: toth.krisztian@gtnet-internet.hu

Internet cím: <https://www.gtnet-internet.hu>

- a) a panasz elutasítása esetén: az előfizetőnek kézbesített – a panasz elutasítását tartalmazó – válaszlevél elküldéséig,
- b) a panasz elfogadása esetén: a jóváírás, visszafizetés megtörténteig, vagy a panasz elfogadásáról történő értesítésig eltelt megkezdett napok száma

Célérték:

a) panasz elutasítása esetén: 10 nap b) panasz elfogadása esetén: 10 nap

Minimál érték:

a) panasz elutasítása esetén: 3 nap b) panasz elfogadása esetén: 3 nap

19.4 A szolgáltatás rendelkezésre állása

A szolgáltatás-igénybevehetőség tényleges időtartamának aránya az adatgyűjtési időszak teljes elvi szolgáltatási idejéhez képest. Szolgáltatás igénybevehetőség tényleges időtartama az időszak, amikor az előfizetők a szolgáltatást valóban igénybe vehetik (mobil telefonszolgáltatás esetén a cellák valóban igénybe vehetők), függetlenül attól, hogy a szolgáltatás kiesését az egyes előfizetők érzékelték-e. Szolgáltatás-kiesésnek nevezzük, amikor a szolgáltatás az előfizető számára nem igénybe vehető, (mobil telefonszolgáltatás esetén a cellák nem vehetők igénybe).

A szolgáltatás-kiesés időtartamába tartozik:

- a szolgáltatás váratlan meghibásodás miatti szünetelése,
- a szolgáltatás tervezett átalakítás, felújítás, karbantartás miatti szünetelése.

Kizárt esetek:

- a szolgáltatás előfizető kérésére történő szünetelése,
- a Magyar Köztársaság honvédelmi, nemzetbiztonsági, gazdasági és közbiztonsági érdekeinek védelmében
- a jogszabályok által előírt módon történő szünetelése,

Minimális érték: 98 %

Célérték: 98%

19.5 A szolgáltatási terület egészét érintő szüneteltetés

Azon időtartam, amely alatt az adatgyűjtési időszakban a szolgáltatás a szolgáltatási terület egészét érintően az előfizetők számára váratlan szolgáltatás-kiesés miatt nem volt igénybe vehető. [perc]

A rendelkezésre állással ellentétben e mutató esetén csak a rendellenes (azaz váratlan) szolgáltatás kiesést mérjük. Szolgáltatás kiesésnek nevezzük, ha a szolgáltató szolgáltatási területének valamennyi előfizetője egy időben akadályozva van a szolgáltatás igénybevételében.

Ide tartozik:

A szolgáltatás meghibásodása, az igénybevétel ellehetetlenülése miatti szünetelés (azaz váratlan meghibásodás miatti).

Nem tartozik ide:

- a szolgáltatás előfizető kérésére történő szünetelése,
- a Magyar Köztársaság honvédelmi, nemzetbiztonsági, gazdasági és közbiztonsági érdekeinek védelmében
- a jogszabályok által előírt módon történő szünetelése,
- az el Öre nem látható és el nem hárítható külső ok (vis maior) esetén történő szünetelés,
- illetve a hálózat (tervezett) átalakítása, felújítása, cseréje, karbantartása miatti szünetelés, amennyiben a szolgáltató erről előfizetőit megfelelően tájékoztatta.

Célérték: 10512 perc Minimál érték: 10512 perc

GTNet Vezetéknélküli Internet

H-2884 Bakonyszombathely, Bem u. 18.

Vállalkozói ig. szám: ES-098716 Adószám: 64795144-1-31

Telefon: +36(20)417-69-67, +36(34)359043, Email: toth.krisztian@gtnet-internet.hu

Internet cím: <https://www.gtnet-internet.hu>

19.6 Az előfizetők legalább 10%-át érintő szüneteltetés

Azon időtartam, amely alatt a szolgáltatás az előfizetők legalább 10 %-a számára váratlan szolgáltatás kiesés miatt nem volt igény bevehető. [perc] Szolgáltatás-kiesésnek nevezzük, ha a szolgáltató szolgáltatási területén az adott szolgáltatásra előfizetők 10%-a egy időben akadályozva van a szolgáltatás igénybevételében.

Ide tartozik: a szolgáltatás meghibásodása, az igénybevétel ellehetetlenülése miatti szünetelés (azaz váratlan meghibásodás miatti).

Nem tartozik ide:

- a szolgáltatás előfizető kérésére történő szünetelése,
- a Magyar Köztársaság honvédelmi, nemzetbiztonsági, gazdasági és közbiztonsági érdekeinek védelmében a jogszabályok által előírt módon történő szünetelése,
- illetve a hálózat (tervezett) átalakítása, felújítása, cseréje, karbantartása miatti szünetelés, amennyiben a szolgáltató erről előfizetőit megfelelően tájékoztatta.
- Mobil internet- és adatátviteli szolgáltatás esetén – pontosabb információ hiányában – az előfizetők legalább 10%-át érintő szünetelést jelent az előfizetői hozzáférést biztosító bázisállomások 10%-ának . • teljes leállása.

Célérték: 10512 perc Minimál érték: 10512 perc

19.7 A garantált (átlagosan elvárható) le- és feltöltési sebesség

Az átlagos le-, illetve feltöltési sebesség, amelyet a szolgáltató az előfizetői számára a szolgáltatás igénybevétele esetén a vizsgált esetek 90%-ban garantál. Egy értékpárt (per jellel elválasztva) kell megadnia a szolgáltatónak – ez a hazai ellenőrzött referencia szerver felé és felől mért le és feltöltési sebesség előfizetői interfészen. Internet szolgáltatás esetén a tesztméréseket a BIX hálóra kapcsolt referencia szerver(ek)en kell elvégezni. A referencia szerverre mesterséges tesztforgalmat kell generálni kiválasztott helyeken telepített hozzáférési pontokról. A tesztforgalom egyszerű TCP (FTP) forgalomból állhat. Nem szükséges a használt hálózati protokollok (http, mail, stb.) pontos lemásolása. A tesztvizsgálat időpontja: a mérést forgalmas időszakban kell végezni. A tesztvizsgálat időtartama: 3 perc A referencia szerver(ek)et független szervezetnek kell működtetnie. Amíg referencia szerver nem áll rendelkezésre, a szolgáltatónak kell gondoskodnia vizsgáló szerverről. A referencia szerver rendelkezésre állását követő harminc napig a szolgáltató által biztosított vizsgáló szerverrel elvégzett vizsgálatok eredményei is elfogadhatók. Egyéb (transzparens) adatátviteli szolgáltatás esetén a szolgáltatónak két szolgáltatási pont között kell a sávszélességet mindkét irányban mérni.

Minimális érték:

Le-és feltöltés: a maximális sebesség 25%-a

Célérték: le- és feltöltés: a maximális sebesség 80%-a

19.8 Bithiba arány hozzáférési vonalanként

A hibásan átvitt bitek számának aránya az átvitt összes bitek számához képest. (BHA) A hozzáférési vonalakon a szolgáltató által megkülönböztetett hozzáférési módokat, (annak képességeit befolyásoló elérési technológiákat) kell érteni. Ez a mutató csak – az előbb említett – technológiák függvényében értelmezhető. Így például IP csomag- kapcsolt technológia esetén nem. Amennyiben az előfizetőnek nyújtott technológia, sajátosságából adódóan a mérendő bithibákat kiküszöböli (automatikusan javítja), az egyébként hibát okozó problémák más módon, más mutatónál, pl. lassulás formájában jelennek meg. Ebben az esetben a szolgáltatásra vonatkozóan a bithiba arányt nullának kell feltüntetni. A mérést minden olyan esetben el kell végezni, ahol eredménye értelmezhető, jellemző érték. Amennyiben a szolgáltató nem vezeti be a mutatót, dokumentálnia kell a technológiafüggő értelmezés akadályát. A vizsgálat lefolytatásához szükséges tesztforgalom eloszlásának az előfizetői hozzáférési mód (technológia) tekintetében reprezentatívnak kell lennie.

GTNet Vezetéknélküli Internet

H-2884 Bakonyszombathely, Bem u. 18.

Vállalkozói ig. szám: ES-098716 Adószám: 64795144-1-31

Telefon: +36(20)417-69-67, +36(34)359043, Email: toth.krisztian@gtnet-internet.hu

Internet cím: <https://www.gtnet-internet.hu>

Cél érték: BHA=BHSZ/ÖBSZ= 8/100 = 8% **Minimál érték:**
BHA=BHSZ/ÖBSZ= 1/100 = 8%

20. Etikai Kódex

1. Az előfizető személyes adatai

Amennyiben az előfizető személyes adatai (bejelentkezési azonosító, jelszó) nem a szolgáltató hibájából kerülnek illetéktelen személyhez, s ezen személy a szolgáltatás segítségével jelen etikai kódexet sért magatartást tanúsít, a szolgáltató fenntartja a jogot, hogy az adott bejelentkezési azonosítóról történt hozzáféréseken a szolgáltatást korlátozza vagy azonnali hatállyal megszüntesse. Szolgáltató az előfizető személyes adatainak védelméhez minden számára lehetséges módon hozzájárul, az előfizetőt ügyfélszolgálatán tanácsokkal látja el, weboldalán és az Induló Csomag CDROM-on a védelemhez hozzájáruló programokat tesz közzé. Szolgáltató kijelenti, hogy előfizetőinek saját számítógépeit, illetve hálózati kapcsolatát a rosszindulatú tevékenységgel szemben védeni a fentiekben túl nem áll módjában.

2. Az Internet-használat etikettjével ellentétes tevékenységek

2.1. E-mail

Nem megengedett

- a szolgáltató hálózatának és /vagy hálózati eszközeinek felhasználásával nagy mennyiségű email küldése olyan címekre, amelyek tulajdonosaival a küldő nem áll személyes vagy kétoldali üzleti kapcsolatban, vagy a címek tulajdonosai nem kérték kifejezetten, hogy ezen e-mailt megkapják (spam). A szolgáltató a mennyiséget 100 darab felett tekinti nagynak.
- olyan e-mail küldése, amely feladójának e-mail címét szándékosan hamisan adják meg vagy elfedik.
- olyan e-mail küldése, amely vírussal fertőzött csatolt állományt tartalmaz
- olyan e-mail küldése, amely csatolt állományként olyan végrehajtható állományt tartalmaz, amely a címzett(ek) vagy a szolgáltató érdekeivel ellentétes tevékenységet fejt ki és e tevékenység a címzett jóhiszemű akarata ellenére is végbemeget.
- Olyan e-mail küldése, amely tartalma a társadalmi értékekre és az emberi méltóságra nézve sértő. Ilyen például a félrevezető, trágár, szexuális, erőszakos tartalmú, a törvényellenes cselekedetre felbujtó, illetve vallási, politikai ellentétet szító e-mail.

2.2 Jogosulatlan adatszerzés, -küldés, behatolás

Nem megengedett

- az Internet használók személyi számítógépen vagy szerverén tárolt, illetve internetezés közben használt nem nyilvános vagy üzleti titkot képező adatok, állományok engedély nélküli megtekintése, megszerzése vagy az erre irányuló kísérlet
- az Internet használók személyi számítógépen vagy szerverén tárolt adatok, állományok engedély nélküli megváltoztatása vagy az erre irányuló kísérlet
- az Internet használók személyi számítógépére vagy szerverére olyan adatok, állományok engedély nélküli feltöltése vagy ennek kísérlete, amely az előfizetőt kompromittálhatja, illetve a számítógép működését hátrányosan befolyásolhatja
- mások tulajdonát képező számítógépek és azok erőforrásainak engedély nélküli felhasználása saját célra (pl. proxy, e-mail szerverek, nyomtatók, hálózati átjárók és egyéb kapcsolt hardvereszközök)

2.3 Közzététel

Nem megengedett

- jogosulatlanul megszerzett, illetve szerzői jogokat sértő adatok, anyagok a szolgáltató szerverén történő tárolása, hálózatán való továbbítása

21. Az Előfizetői szolgáltatás szünetelésének esetei, az Előfizető által kérhető szünetelés leghosszabb időtartama, a díjfizetéshez kötött szünetelés esetei és a fizetendő díj mértéke

21.1. A szolgáltatás szünetelhet

GTNet Vezetéknélküli Internet
H-2884 Bakonyszombathely, Bem u. 18.
Vállalkozói ig. szám: ES-098716 Adószám: 64795144-1-31
Telefon: +36(20)417-69-67, +36(34)359043, Email: toth.krisztian@gtnet-internet.hu
Internet cím: <https://www.gtnet-internet.hu>

- a) Szolgáltató érdekkörébe tartozó okból, vagy
- b) az Előfizető érdekkörébe tartozó okból
- d) mindkét fél érdekkörén kívüli okból (vis maior), vagy
- e) a Magyar Köztársaság honvédelmi, nemzetbiztonsági, gazdasági és közbiztonsági érdekeinek védelmében a jogszabályok által előírt módon.

A szüneteltetés ideje beszámít az éves rendelkezésre állási időbe.

21.2. Szolgáltatás szünetelés a Szolgáltató érdekkörébe tartozó okból valamint a mindkét fél érdekköré kívülről történő szünetelés

A szolgáltatás a Szolgáltató érdekkörébe tartozó okból a hálózat átalakítása, felújítása, cseréje, rendkívüli karbantartása vagy a hálózaton végzett havi rendszeres karbantartás miatt átmenetileg szünetelhet. A tervezett szüneteltetésről a Szolgáltató az Előfizetőket annak megkezdése előtt legalább 15 nappal értesíti és a munkát úgy szervezi, hogy a szüneteltetés — amennyiben a szüneteltetést nem igénylő más gazdaságos műszaki megoldás nem áll rendelkezésre — naptári hónaponként az 1 napot nem haladhatja meg, a rendszeres karbantartás idején túl. A szolgáltatás rendszeres karbantartás miatti szüneteltetése miatti időtartam, de maximum havonta 1 nap a rendelkezésre állás időalapjába nem számít bele.

Az előfizetői szolgáltatások teljesítése szempontjából mindkét fél érdekkörén kívüli előre nem látható és el nem hárítható oknak, azaz vis maioroknak minősül különösen a háborús helyzet, sztrájk, természeti katasztrófa, a hálózat valamely elemét működésképtelenné tevő természeti erő vagy harmadik fél által okozott erőhatás, illetve a szolgáltatást megtiltó vagy szüneteltetését elrendelő, jogszabályon alapuló hatósági rendelkezés.

Ha a szünetelésre a Szolgáltató érdekkörébe tartozó ok miatt kerül sor - ide nem értve a jelen ÁSZF-ben meghatározott rendszeres karbantartást -, vagy a szünetelés oka mindkét fél érdekkörén kívül esik, a szünetelés időtartama alatt az Előfizető a szünetelés időtartamára vonatkozó díj fizetésére nem köteles.

Ha a szüneteltetés meghaladja a 48 órát, a szolgáltató köteles visszatéríteni az egy hónapra eső előfizetési díjat. Nem kell visszatéríteni a díjat, ha a szünetelés oka vis maior, feltéve, hogy Szolgáltató igazolja, hogy a szüneteltetést kiváltó ok határidőn belüli megszüntetésére minden tőle elvárhatót megtett.

21.3. Szolgáltatás szüneteltetése az Előfizető érdekkörébe tartozók miatt.

Előfizető érdekkörébe tartozó oknak minősül a szünetelés különösen, ha a szünetelést Előfizető kérte, vagy a szünetelés az Előfizetőnek felróható okra vezethető vissza.

Az Előfizető kérésére az előfizetői szolgáltatás határozott időre szünetelhet – kivéve a határozott idejű szerződéseket. Az Előfizető a szolgáltatás szüneteltetését írásban, az esedékes szüneteltetési egyszeri díjának megfizetése mellett, legalább 5 munkanappal a kért kikapcsolás előtt, a tárgy hónapot követő hónap elsejétől kezdődően kérheti. A szüneteltetés az Előfizető által kért visszakapcsolásig, a szerződés felmondásáig, a maximális szüneteltetési idő lejártáig tart. A visszakapcsolást az Előfizető a szüneteltetés kérésekor, vagy a kért visszakapcsolást megelőzően legalább 5 munkanappal, írásban, a következő hónap első napjától kérheti. A visszakapcsolást a Szolgáltató legkésőbb az Előfizető által kért munkanapig elvégzi. Az Előfizető érdekkörébe tartozó ok miatti szüneteltetés ideje a rendelkezésre állás idejébe beleszámít. Amennyiben az Előfizető a szüneteltetés lejártá után nem kéri a szolgáltatás visszakapcsolását, úgy Szolgáltató jogosult az előfizetői szerződést 60 napos felmondási idővel felmondani és a felmondási időre is havi szüneteltetési díjat felszámítani.

A szolgáltatást egy naptári évben az Előfizető legalább egy hónapra, egész hónapokra szüneteltetheti. A szüneteltetés összidőtartama naptári évenként legfeljebb 6 hónap. E szabály alkalmazása alól a Szolgáltató az Előfizető kérésére indokolt esetben eltekinthet.

Amennyiben az Előfizető a szolgáltatást feltételes kedvezménnyel kívánja igénybe venni, úgy az érdekkörébe tartozó szolgáltatás szüneteltetésének lehetőségéről a hűségnyilatkozatban vállalt időtartamra lemond.

A szüneteltetés az előfizetői jogviszony folytonosságát nem érinti.

21.4 A 11.1 e) pont szerinti szünetelésre a mindkét félén kívüli okból történő szünetelésre vonatkozó szabályok az irányadók.

22. Adatvédelmi és adatbiztonsági szabályzat

A személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló 1992. évi LXIII. törvény a Magyarországon

GTNet Vezetéknélküli Internet

H-2884 Bakonyszombathely, Bem u. 18.

Vállalkozói ig. szám: ES-098716 Adószám: 64795144-1-31

Telefon: +36(20)417-69-67, +36(34)359043, Email: toth.krisztian@gtnet-internet.hu

Internet cím: <https://www.gtnet-internet.hu>

Alkotmányában foglaltakkal összhangban - a személyes adatok védelmét, valamint a közérdekű adatok megismeréséhez való jog érvényesülését szolgáló alapvető szabályokat tartalmazza. E törvény célja annak biztosítása, hogy - ha e törvényben meghatározott jogszabály kivételt nem tesz - **személyes adatával mindenki maga rendelkezzen**, és a közérdekű adatokat mindenki megismerhesse.

A távközlés terén felmerülő speciális adatvédelmi feladatokat az **elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény** XVII. fejezete írja elő az ADATKEZELÉSI SZABÁLYOK fejezetben.

Az elektronikus hírközlési szolgáltató adatkezelésének különös feltételeiről, az elektronikus hírközlési szolgáltatások adatbiztonságáról, valamint az azonosító kijelzés és hívásátírányítás szabályairól szóló 226/2003. (XII. 13.) Korm. rendelet (továbbiakban Korm. rend.) szabályozza a GTNet Vezeték nélküli Internetnek, mint távközlési szolgáltatónak (a továbbiakban: Szolgáltató) az előfizetők és a felhasználók személyes adatainak kezelését.

A **Korm. rend. 3. § (3) bekezdése alapján** a szolgáltatónak tájékoztatót kell ügyfélszolgálatán és internetes honlapján közzétennie az előfizetők és a felhasználók személyes adatainak kezeléséről.

A Szolgáltató adatkezelése

Adatkezelés: az alkalmazott eljárástól függetlenül **a személyes adatok** gyűjtése, felvétele és tárolása, feldolgozása, hasznosítása és törlése. Adatkezelésnek számít az adatok megváltoztatása és további felhasználásuk megakadályozása is.

Személyes adat: egy meghatározott **természetes személlyel** kapcsolatba hozható adat, az adatból levonható, az érintettre vonatkozó következtetés. A személyes adat az adatkezelés során mindaddig megőrzi e minőségét, amíg kapcsolata az érintettel helyreállítható;

Közérdekűadat: az állami vagy a helyi önkormányzati feladatot, valamint jogszabályban meghatározott egyéb közfeladatot ellátó szerv, illetve személy kezelésében lévő (ideértve a tevékenységére vonatkozó adatot is), a személyes adat fogalma alá nem eső adat;

Az adatkezelő neve és címe

Az adatkezelő neve: **Tóth Krisztián E.V.**

Az adatkezelő székhelye: **2884 Bakonyszombathely, Bem u. 18.**

A szolgáltató belső adatvédelmi felelőse

Neve: **Tóth Krisztián**

Elérhetősége: **20/417 6967**

22.1 A szolgáltató által kezelt személyes adatok köre

A Szolgáltató az alábbi személyes adatnak minősülő adatokat kezeli:

- a) az Előfizető neve, lakóhelye, tartózkodási helye, illetve székhelye;
- b) természetes személy Előfizető esetén az Előfizető leánykori neve, anyja neve, születési helye és ideje;
- c) nem természetes személy Előfizető esetén az Előfizető cégjegyzékszama vagy más nyilvántartási száma, valamint az Előfizető bankszámlaszama;
- d) az Előfizető (kapcsolattartó, illetve érdekében eljáró személy) neve és elérhetősége (lakcíme, tartózkodási helye);
- e) az előfizetői állomás létesítésének helye (címe) és az állomás típusa;
- f) az előfizetői állomás kapcsolási száma vagy egyéb azonosítója;
- g) az Előfizető által igénybevett szolgáltatás típusa, nyújtásának kezdő időpontja és időtartama, illetőleg a továbbított adat terjedelme, forgalmi adatai;;
- h) az elszámolási időszakban elszámolható összes egység száma;
- i) a hívó és a hívott előfizetői számok,
- j) a hívás vagy egyéb szolgáltatás dátuma,
- k) a díjfizetéssel és a díjtartozással összefüggő adatok,
- l) tartozás hátrahagyása esetén az előfizetői szerződés felmondásának eseményei,
- m) az előfizetők és felhasználók részéről igénybe vehető egyéb, nem távközlési szolgáltatásra, különösen annak számlázására vonatkozó adatok.

GTNet Vezetéknélküli Internet

H-2884 Bakonyszombathely, Bem u. 18.

Vállalkozói ig. szám: ES-098716 Adószám: 64795144-1-31

Telefon: +36(20)417-69-67, +36(34)359043, Email: toth.krisztian@gtnet-internet.hu

Internet cím: <https://www.gtnet-internet.hu>

22.2 A személyes adatok tárolásának időtartama és módja

A Szolgáltató az 1. pontban foglalt adatokat a számla teljesítésének határidejét követő hat (6) hónapig, illetőleg díjtartozás esetén az elévülési idő lejártáig, azaz legfeljebb egy (1) évig kezeli, kivéve, ha törvény az adatkezelésre eltérő határidőt ír elő.

22.3 A személyes adatok továbbításának esetei

22.3.1. Nemzeti Hírközlési Hatóság részére történő adattovábbítás

A szolgáltatásra vonatkozó olyan adatokat, melyek szolgáltatás igénybevételéhez valamint az illetékes hírközlési hatóság feladatai végzéséhez szükségesek a Szolgáltató köteles - jogszabályban meghatározott módon és esetekben - a hatóság részére szolgáltatni.

22.3.2. Közreműködők, valamint más hatóságok részére történő adatátadás

Az 1. pont szerinti adatok átadhatók

- a) azoknak, akik a Szolgáltató megbízása alapján a számlázást, a követelések kezelését, a forgalmazás kezelését illetve az ügyfél-tájékoztatást végzik;
- b) a számlázási és forgalmazási jogviták rendezésére jogszabály alapján jogosult szervek részére;
- c) a nemzetbiztonsági, a honvédelem és a közbiztonság védelme, a közvadás bűncselekmények, valamint a távközlési rendszer jogosulatlan felhasználásának üldözése céljából az arra hatáskörrel rendelkező nemzetbiztonsági szerveknek, nyomozó hatóságoknak, valamint bíróságnak.

A jelen 3.2 pont alapján átadott adatokkal kapcsolatban az adatok átvevőit a Szolgáltatóval azonos titoktartási kötelezettség terheli.

22.3.3. Távközlési szolgáltatóknak történő adatátadás

A Szolgáltató a díjfizetési, illetve a szerződésből eredő egyéb kötelezettségek kijátszásának megelőzése érdekében, illetve a szerződéskötési kötelezettség hiánya esetén a szerződéskötés megtagadásának céljából jogosult az Előfizető nevét, az azonosításához szükséges adatokat, valamint az adatátadás indokáról szóló tájékoztatást másik távközlési Szolgáltatóknak átadni, vagy attól átvenni, illetőleg - azzal az adattartalommal - közös adatállományt létrehozni. Erre az adatátadásra akkor kerülhet sor, ha

- a) számlatartozás miatt a Szolgáltató a szerződést felmondta, vagy a szolgáltatás igénybevételi lehetőségét az Előfizető számára részben vagy egészben felfüggesztette;
- b) számlatartozása miatt a Szolgáltató bírósági vagy hatósági eljárást kezdeményezett az Előfizető ellen, illetőleg az Előfizető tartózkodási helye ismeretlen;
- c) az Ajánlattevő, illetve az Előfizető kár okozása céljából a Szolgáltatót megtévesztette vagy a megtévesztésére törekszik (így különösen, ha az azonosítására szolgáló dokumentum nyilvánvalóan hamis, hamisított vagy érvénytelen);
- d) az Előfizetőnek távközlési szolgáltatás igénybevételéből eredő, bármely távközlési Szolgáltatóval szemben fennálló, három hónapot meghaladó díjtartozása van;
- e) az Előfizetőnek a korábban fennálló előfizetői szerződését jogszabályban meghatározott felmondási ok miatt az ajánlattételt megelőzően hat hónapon belül mondták fel.

A Szolgáltató az Előfizetőt haladéktalanul tájékoztatja az átadás tényéről. A közös adatállomány kezelése és annak időtartama tekintetében a 2.1. és a 2.4 pontok rendelkezéseit kell alkalmazni. A közös adatállomány adatai kizárólag a jelen 2.3.3 pontban meghatározott célra használhatók fel.

22.4. A személyes adatok kezelésének jogcíme

22.4.1. Jogszabályon alapuló adatkezelés

Az adatkezelést megengedő, illetőleg kötelezően előíró jogszabályi rendelkezés **az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény 157. § (2) és (3) bekezdései**, valamint **az elektronikus hírközlési előfizetői szerződésekre és azok megkötésére vonatkozó részletes szabályokról. szóló 6/2003. (XII. 27.) kormányrendelet**.

22.4.2. Jogszabályon alapuló adattovábbítás

A 2.3.1, 2.3.2 és 2.3.3 pontok szerinti adattovábbítást **az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C törvény 151. § (1) bekezdése, 157. § (5) bekezdése és 158. §-a** teszik lehetővé, valamint a **távközlési tevékenységet végzőket terhelő adatszolgáltatási kötelezettségről szóló 22/2001. (XII. 22.) MeHVM rendelet**.

GTNet Vezetéknélküli Internet

H-2884 Bakonyszombathely, Bem u. 18.

Vállalkozói ig. szám: ES-098716 Adószám: 64795144-1-31

Telefon: +36(20)417-69-67, +36(34)359043, Email: toth.krisztian@gtnet-internet.hu

Internet cím: <https://www.gtnet-internet.hu>

22.4.3 Az Előfizető hozzájárulásán alapuló adatkezelés

A Szolgáltató a 2.3.1 és 2.3.2 pontokban foglaltakon túli, vagy a 2.3.3 pontban meghatározott céltól eltérő személyes adatot csak az Előfizető hozzájárulásával kezelhet vagy továbbíthat harmadik személy részére.

22.5. A személyes adat kezelésének célja

A Szolgáltató a 2.1 pont szerinti személyes adatokat az Előfizetők részére történő:

- a) számlázás, díjszámítás
- b) előfizetői jogviszonyból fakadó díjak beszedése,
- c) a kintlévőségek, lejárt követelések kezelése,
- d) az előfizetői szerződések teljesítésével összefüggő, ahhoz kapcsolódó adatváltozások figyelemmel kísérése,
- e) az előfizetői szolgáltatások nyújtása, szolgáltatói üzletszerzés céljából kezeli.

22.6. Azonosító-kijelzés és hívásátirányítás szabályai

22.6.1 Az azonosító-kijelzés szabályai

A szolgáltatónak ingyenesen biztosítania kell az előfizető írásbeli kérelme alapján hívásonként letilthassa az azonosítója kijelzését a hívott készüléken:

- a) a hívó felhasználónak, hogy hívásonként letilthassa az azonosítója kijelzését a hívott készüléken;
- b) a hívó előfizetőnek, hogy előfizetői hozzáférési pontonként letilthassa az azonosítója kijelzését a hívott készüléken;
- c) a hívó felhasználónak, hogy hívásonként – a b) pontban meghatározott letiltás ellenére – lehetővé tegye azonosítója kijelzését a hívott készüléken;
- d) a hívott előfizetőnek, hogy készülékén a hívó azonosítója ne jelenjék meg,
- e) a hívott előfizetőnek, hogy megtagadja azon hívások fogadását, amelyek esetében a hívó az azonosítója kijelzését letiltotta.

22.6.2 A hívásátirányítás szabályai

A szolgáltatónak ingyenesen biztosítania kell az előfizető számára, hogy amennyiben a készülékére érkező hívásokat kérésére, a szolgáltató automatikusan egy másik hívószámú készülékre irányítja át, abban az esetben rendelkezhesen, hogy a hívó készülékén ne jelenjék meg olyan adat, amely:

- a) arra a hívószámra utalna, amelyre az átirányítás történt, vagy
- b) annak az előfizetőnek a személyére utalna, akihez az átirányítás történt.

22.7. A belső adatvédelmi felelős feladatai

- a) közreműködik, illetőleg segítséget nyújt az adatkezeléssel összefüggő döntések meghozatalában, valamint az érintettek jogainak biztosításában;
- b) ellenőrzi e törvény és az adatkezelésre vonatkozó más jogszabályok, valamint a belső adatvédelmi és adatbiztonsági szabályzatok rendelkezéseinek és az adatbiztonsági követelményeknek a megtartását;
- c) vizsgálja a hozzá érkezett bejelentéseket, és jogosulatlan adatkezelés észlelése esetén annak megszüntetésére hívja fel az adatkezelőt vagy az adatfeldolgozót;
- d) elkészíti a belső adatvédelmi és adatbiztonsági szabályzatot;
- e) vezeti a belső adatvédelmi nyilvántartást;
- f) gondoskodik az adatvédelmi ismeretek oktatásáról.

A belső adatvédelmi felelős közvetlenül a vezérigazgató felügyelete alá tartozik

GTNet Vezetéknélküli Internet

H-2884 Bakonyszombathely, Bem u. 18.

Vállalkozói ig. szám: ES-098716 Adószám: 64795144-1-31

Telefon: +36(20)417-69-67, +36(34)359043, Email: toth.krisztian@gtnet-internet.hu

Internet cím: <https://www.gtnet-internet.hu>

1. KIVONAT

23. Az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvényéből, a XVII. fejezet,

ADATKEZELÉSI SZABÁLYOK.

Adatszolgáltatás

151. § (1) A hatóság határozatával kötelezheti az elektronikus hírközlési tevékenységet végzőt az elektronikus hírközlési szolgáltatásra, tevékenységre vonatkozó olyan adatok szolgáltatására, amelyek szolgáltatások igénybevételéhez, a hálózati szolgáltatások megvalósításához, továbbá a hatóság hatáskörébe utalt feladatok végzéséhez szükségesek, abban az esetben is, ha azok üzleti titoknak minősülnek.

(2) Az adatszolgáltatásra megfelelő határidőt kell meghatározni. Amennyiben az adatszolgáltatás piac meghatározás, illetve piacelemzés érdekében szükséges, az adatszolgáltatásra nyitva álló határidő 30 nap.

(3) Amennyiben egy szolgáltató a kért adatokat az előírt határidőre nem, hiányosan vagy a valóságnak nem megfelelően bocsátja a hatóság rendelkezésére, a hatóság a 33. § (3) bekezdésében meghatározott jogkövetkezményeket alkalmazhatja.

(4) A szolgáltató a jogszabályban meghatározott adatokat köteles nyilvánosan hozzáférhetővé tenni.

(5) Az (1)-(3) bekezdés szerinti adatszolgáltatás során az adatszolgáltató felelős az adat tartalmának megfelelőségéért, időszerűségéért, hitelességéért, pontosságáért, ellenőrizhetőségéért és helyességéért.

(6) A hatóság az (1) bekezdés szerinti adatokat az adatszolgáltató egyidejű értesítésével a versenyhatóság rendelkezésére bocsáthatja. A versenyhatóság a hatóság által rendelkezésére bocsátott adatokat kizárólag az e törvényben meghatározott feladatai elvégzésére használhatja fel.

152. § (1) A hatóság feladatai ellátásához szükséges, továbbá a miniszter felkérése alapján a miniszter feladatai ellátásához szükséges felmérések, elemzések és értékelések készítése céljából határozattal, határidő megjelölésével adatszolgáltatási kötelezettséget írhat elő a törvény hatálya alá tartozók számára.

(2) A hatóság köteles az általa meghatározott adatok kezeléséről és felhasználásáról, továbbá az adatkezelés jogszabályban meghatározott céljáról az adat szolgáltatóját - az adatszolgáltatási kötelezettség előírásával együtt - tájékoztatni.

(3) A hatóság a piacfelmérő, elemző és értékelő feladataihoz felhasználhatja a minisztérium számára az Országos Statisztikai Adatgyűjtési Program keretében az elektronikus hírközlési tevékenységet végzők által szolgáltatott adatokat.

(4) A hatóság a miniszter számára feladatai ellátása érdekében átadhatja:

a) a piacfelügyeleti feladataival összefüggésben kezelt adatokat;

b) a piacfelmérő, elemző és értékelő feladataival összefüggésben kezelt adatokat.

(5) A hatóság az Informatikai és Hírközlési Minisztériumtól (a továbbiakban: minisztérium) érkezett, e törvény, illetve egyéb jogszabály hatálya alá tartozó adatszolgáltatási célú megkeresésnek, valamint e törvény, illetve egyéb jogszabály alapján szolgáltatott adatok minden további feldolgozására, illetve azok alapján elemzések elkészítésére vonatkozó megkeresésnek haladéktalanul köteles eleget tenni, és erről az adatszolgáltatással érintett szolgáltatót tájékoztatni.

(6) A piaci elemző, értékelő tevékenység ellátásához az (1), illetőleg a (3)-(4) bekezdés szerinti kötelezően szolgáltatott, valamint továbbított adatok alapján a hatóság nem folytathat le piacfelügyeleti eljárást, és ezeket az adatokat nem használhatja fel egyéb módon sem az adatszolgáltató ellen. Erről a hatóság az adatszolgáltatási kötelezettség előírásával egyidejűleg tájékoztatja az adatszolgáltatót.

(7) Az (1) bekezdés szerinti határozat ellen külön halasztó hatályú jogorvoslatnak van helye. A bíróság az ügyben, szükség esetén a felek meghallgatása után, 15 napon belül nem peres eljárásban határoz. A Fővárosi Bíróság végzése ellen fellebbezésnek nincs helye.

Adatszolgáltatás az Európai Bizottság és a tagállami elektronikus hírközlési szabályozó hatóságok, valamint az elektronikus hírközlés nemzetközi szervezetei számára

153. § (1) A minisztérium és a hatóság az Európai Bizottságtól érkezett, e törvény hatálya alá tartozó adatszolgáltatási célú megkereséseknek haladéktalanul köteles eleget tenni és erről az adatszolgáltatással érintetteket tájékoztatni.

(2) Az (1) bekezdésben meghatározott adatszolgáltatás teljesítése során a minisztérium, illetőleg a hatóság kérheti az Európai Bizottságtól, hogy a szolgáltatott adatkört más tagállam hatóságának ne adja tovább.

GTNet Vezetéknélküli Internet

H-2884 Bakonyszombathely, Bem u. 18.

Vállalkozói ig. szám: ES-098716 Adószám: 64795144-1-31

Telefon: +36(20)417-69-67, +36(34)359043, Email: toth.krisztian@gtnet-internet.hu

Internet cím: <https://www.gtnet-internet.hu>

(3) Amennyiben a (2) bekezdésben foglalt kérelmet az adatszolgáltatással érintett adatszolgáltató kezdeményezi, a minisztérium, illetőleg a hatóság a kérelem előterjesztéséről az adatszolgáltatás összes körülményeinek mérlegelése alapján dönt.

(4) Ha az (1) bekezdésben meghatározott megkeresésben foglalt adatszolgáltatási kötelezettség valamely szolgáltató üzleti titokká minősített adatait érinti, az adatszolgáltatás teljesítése előtt 3 nappal az érintett adatszolgáltatót tájékoztatni kell.

(5) A minisztérium és a hatóság az elektronikus hírközléssel foglalkozó nemzetközi szervezetektől érkező, a hazai hírközlési szektorra vonatkozó adat- és információkéréseket egymással egyeztetve kötelesek megválaszolni.

Személyes adatok védelme

154. § (1) A szolgáltató az elektronikus hírközlési szolgáltatásra irányuló szerződés létrehozatala, tartalmának meghatározása, módosítása, teljesítésének figyelemmel kísérése, az abból származó díjak számlázása, valamint az azzal kapcsolatos követelések érvényesítése céljából kezelheti a felhasználó, illetve előfizető azonosításához szükséges és elégséges személyes adatot.

(2) A szolgáltató a díjak számlázása céljából kezelheti az elektronikus hírközlési szolgáltatás igénybevételével kapcsolatos olyan személyes adatot, amely a díj meghatározásához és a számlázáshoz szükséges és elégséges, így különösen a szolgáltatás igénybevételének időpontjára, időtartamára és helyére vonatkozó adatot.

(3) A szolgáltató a szolgáltatás nyújtása céljából kezelheti az e § (1) és (2) bekezdésében említett azonosító és egyéb személyes adaton túl azon személyes adatot, amely a szolgáltatás nyújtásához műszakilag elengedhetetlenül szükséges.

(4) A szolgáltató csak úgy választhatja meg és minden esetben úgy üzemeltetheti az elektronikus hírközlési szolgáltatás nyújtása során alkalmazott elektronikus hírközlő eszközöket, hogy biztosítani tudja, hogy személyes adat kezelésére csak akkor kerüljön sor, ha ez a szolgáltatás nyújtásához és az e törvényben meghatározott egyéb célok teljesüléséhez elengedhetetlenül szükséges.

(5) A szolgáltató a kezelt személyes adatot az adatkezelésről való tudomásszerzését követően haladéktalanul törli, ha a szolgáltatónál valamely e § (1)-(3) bekezdésében nem említett célból történő adatkezelésre került sor.

(6) Az elektronikus hírközlési szolgáltatás nyújtása nem tehető függővé az igénybevevőnek valamely e § (1)-(3) bekezdésében nem említett célból történő adatkezeléshez való hozzájárulásától.

(7) A személyes adatok védelméről szóló törvényben meghatározott tájékoztatáson kívül a szolgáltatónak biztosítania kell, hogy a felhasználó az elektronikus hírközlési szolgáltatás igénybevétele előtt és az igénybevétel során bármikor megismerhesse, hogy a szolgáltató mely adatkezelési célokból milyen személyes adatokat kezel.

155. § (1) A szolgáltató - szükség szerint más szolgáltatókkal közösen - megfelelő műszaki és szervezési intézkedésekkel gondoskodni köteles a továbbított közlés és a közléshez kapcsolódó forgalmi adatok jogosulatlan lehallgatásának, tárolásának vagy megfigyelésének, valamint a közléshez és a közléshez kapcsolódó forgalmi adatokhoz történő jogosulatlan vagy véletlen hozzáférésnek a megakadályozásáról (közlés bizalmassága).

(2) A szolgáltató csak úgy választhatja meg, és minden esetben úgy üzemeltetheti a szolgáltatás nyújtása során alkalmazott elektronikus hírközlő eszközöket, hogy biztosítani tudja a közlés bizalmasságát.

(3) A szolgáltató a továbbított közlések tartalmát csak olyan mértékben ismerheti meg és tárolhatja, amely a szolgáltatás nyújtásához műszakilag elengedhetetlenül szükséges.

(4) Elektronikus hírközlő hálózat igénybevételével elektronikus hírközlő végberendezésen csak a felhasználó, illetve előfizető világos és teljes körű tájékoztatását követő hozzájárulása alapján lehet információt tárolni, vagy az ott tárolt információhoz hozzáférni.

(5) A nemzetbiztonsági szolgálatok és a nyomozó hatóságok külön törvényben foglaltak szerint, továbbá a frekvenciagazdálkodó hatóságok - a 11. § (3) bekezdésében előírt jogkör gyakorlása során - a közléseket megfigyelhetik, lehallgathatják, tárolhatják vagy a küldeménybe, közlésbe azok megfigyelése érdekében más módokon beavatkozhatnak.

(6) A szolgáltató - a nemzetbiztonsági szolgálatokról szóló 1995. évi CXXV. törvény 42. §-ában meghatározott adatszolgáltatás és adatbetekintés kivételével - köteles tájékoztatni az érintett nemzetbiztonsági szolgálatot a szolgálat államtitoknak minősített, védett telefonszámait érintő adatszolgáltatási megkeresésekről.

(7) Az életet, a testi épséget, a vagyont veszélyeztető fenyegetés, zsarolás alapos gyanúja esetén a nyomozó hatóság külön törvényben foglaltak szerint az előfizető vagy a felhasználó írásbeli kérelmére az előfizető vagy a felhasználó használatában lévő végberendezésen folytatott beszélgetés, üzenetküldés, e-mail levelezés útján vagy más módon továbbított közlést lebonyolító személyes adatait a kérelemben foglalt időhatáron belül megismerheti és rögzítheti.

156. § (1) A szolgáltató - szükség szerint más szolgáltatókkal közösen - műszaki és szervezési intézkedésekkel köteles gondoskodni a nyújtott szolgáltatás biztonságának védelméről.

(2) A műszaki és szervezési intézkedéseknek - figyelembe véve a legjobb gyakorlatot és a meghozandó intézkedések költségeit - a szolgáltatónál, a szolgáltatás nyújtásával kapcsolatban jelentkező kockázatoknak megfelelő biztonsági szintet kell nyújtaniuk.

(3) A szolgáltató tájékoztatja az előfizetőt a szolgáltatás biztonságát veszélyeztető, a szolgáltató által megtett műszaki és szervezési intézkedések ellenére fennmaradó, ismert kockázatokról és a védelem érdekében az előfizető által tehető intézkedésekről. A tájékoztatásnak ki kell terjednie a felhasználó, illetve előfizető által, a továbbított közlések bizalmasságának védelme érdekében használható szoftver és titkosítási megoldás alkalmazásának lehetőségeire.

GTNet Vezetéknélküli Internet

H-2884 Bakonyszombathely, Bem u. 18.

Vállalkozói ig. szám: ES-098716 Adószám: 64795144-1-31

Telefon: +36(20)417-69-67, +36(34)359043, Email: toth.krisztian@gtnet-internet.hu

Internet cím: <https://www.gtnet-internet.hu>

(6) Az (5) bekezdés alapján átadott adatokkal kapcsolatban az adatokat átvéveket a szolgáltatóval azonos titoktartási kötelezettség terheli.

(7) Az elektronikus hírközlési szolgáltató az (5) bekezdés c) pontjában meghatározott adatszolgáltatás biztosítása céljából köteles

a) a (2) bekezdés a) pontja szerinti adatokat a szerződés megszűnéséig,

b) a (2) bekezdés b)-j) pontja szerinti adatokat három évig megőrizni.

(8) Az elektronikus hírközlési szolgáltató az (5) bekezdés c) pontjában meghatározott adatszolgáltatás biztosítása céljából - legfeljebb három évig - kezelheti az előfizetői szolgáltatás igénybevételéhez jogellenesen alkalmazott - így különösen a tulajdonosa által leltított - előfizetői végberendezések használatára, illetve annak kísérletére vonatkozóan a szolgáltató elektronikus hírközlő hálózatában keletkező és rendelkezésre álló adatokat.

158. § (1) Az elektronikus hírközlési szolgáltatók a díjfizetési, illetőleg a szerződésből eredő egyéb kötelezettségek kijátszásának megelőzése, illetve a 118. § (4) bekezdésében meghatározott feltételek fennállása esetén a szerződéskötés megtagadásának céljából jogosultak a 157. § szerint jogszerűen kezelhető adatok köréből az előfizető azonosításához szükséges adatokat, valamint az adatátadásnak a (3) bekezdés szerinti indokáról szóló tájékoztatást másik elektronikus hírközlési szolgáltatónak átadni vagy attól átvenni, illetőleg - azzal az adattartalommal - közös adatállományt létrehozni.

(2) A szolgáltató az (1) bekezdésben meghatározott célból csak a 129. § (7) bekezdésének b)-f) pontjában foglalt előfizetői adatokat adhatja tovább.

(3) Az előfizető adatai a 118. § (4) bekezdés szerinti feltételek fennállása esetén, illetőleg abban az esetben adhatók át, illetve kerülhetnek be a közös adatállományba, ha

a) számlatartozás miatt a szolgáltató a szerződést felmondta, vagy a szolgáltatás igénybevételi lehetőségét az előfizető számára részben vagy egészben korlátozta, vagy

b) számlatartozása miatt a szolgáltató bírósági vagy hatósági eljárást kezdeményezett az előfizető ellen, illetve az előfizető tartózkodási helye ismeretlen, vagy

c) az igénylő, illetve az előfizető kár okozása érdekében a szolgáltatót megtévesztette vagy a megtévesztésére törekszik (így különösen, ha az azonosítására szolgáló dokumentum nyilvánvalóan hamis, hamisított vagy érvénytelen).

(4) A szolgáltató köteles az előfizetőt haladéktalanul tájékoztatni az adatátadás tényéről.

(5) A közös adatállomány kezelésére, annak időtartama tekintetében a 157. § (3) bekezdését kell alkalmazni. Az adatok kizárólag az (1) bekezdés szerinti célra használhatók fel.

(6) Amint megszűnnek az adatok jogszerű kezelésének vagy átadásának feltételei, a szolgáltató köteles haladéktalanul intézkedni az előfizető adatainak a közös adatbázisból történő törlése iránt, és értesítést küldeni a korábban értesített szolgáltatóknak és az érintett előfizetőnek a törlés tényéről.

(7) Az adatállományból adatot igényelhet

a) az elektronikus hírközlési szolgáltató kizárólag az (1) bekezdés szerinti célra,

b) a 157. § (5) bekezdésben foglalt szerv, illetve hatóság,

c) bármely fogyasztó annak tekintetében, hogy a nyilvántartás milyen rá vonatkozó adatot tartalmaz.

(8) A közös adatállomány létrehozása, valamint az adatkezelő és az adatfeldolgozó megbízása, valamint azok jogai és kötelezettségei tekintetében az érintetteknek írásban kell megállapodniuk.

159. § (1) Az előfizetői szerződés megkötésekor az igénylőt kifejezetten és egyértelműen tájékoztatni kell: a)

a) a 157. § (2) bekezdés szerinti adatai kezeléséről;

b) arról, hogy a kezelt adatok mely esetekben és mely elektronikus hírközlési szolgáltatóknak adhatók át;

c) ezen adatok alapján az elektronikus hírközlési szolgáltatók milyen döntéseket hozhatnak;

d) milyen jogorvoslati lehetősége van az ajánlattevőnek;

e) a közös adatállomány adatkezelőjéről és adatfeldolgozójáról, az adatkezelés és adatfeldolgozás helyéről (címéről).

(2) Az előfizetőt haladéktalanul tájékoztatni kell az (1) bekezdés b)-e) pontja szerinti körülményekben bekövetkezett változásokról.

Az előfizetői listák, az előfizetői névjegyzékek, címtárak

160. § (1) A szolgáltató előfizetői listában tartja nyilván az előfizető azonosításához és az általa igénybe vett szolgáltatáshoz szükséges azon adatokat, amelynek a szolgáltató általi adatkezelését e törvény vagy külön jogszabály lehetővé teszi.

(2) A szolgáltató valamennyi előfizetőjéről évente nyomtatott (telefonkönyv) vagy elektronikus formában előfizetői névjegyzéket köteles készíteni. Az elektronikus hírközlési szolgáltató vagy más információs szolgáltató létrehozhat címtárakat, amelyben az előfizetőkre vonatkozó adatok meghatározott csoportosításban szerepelnek.

(3) Az előfizetői névjegyzékek vagy címtárak az előfizető önkéntes és egyértelmű hozzájárulása nélkül csak annyi adatot tartalmazhatnak róla, amennyi azonosításához feltétlenül szükséges.

(4) Az előfizető számára külön költség nélkül biztosítani kell azt a jogot, hogy kérésére:

a) kimaradjon a nyomtatott vagy elektronikus névjegyzékből;

b) az előfizetői névjegyzékben feltüntessék, hogy személyes adatai nem használhatók fel közvetlen üzletszerzési célra;

c) lafcímét csak részben tüntessék fel az előfizetői névjegyzékben.

(5) A 117. § d) pontja szerinti előfizetői névjegyzéket az előfizető - jogszabályban meghatározott feltételek mellett - térítésmentesen veheti át.

161. § (1) Az elektronikus hírközlési szolgáltatók az előfizetői névjegyzékben és a címtárban levő adatokat arra használhatják, hogy szolgáltatásként tájékoztatást nyújtsanak azok adataiból. A szolgáltatás nyújtása keretében nem lehet több adatot közölni, mint amennyi az előfizetői névjegyzékben és címtárban megjelenik, kivéve, ha az érintett további adatok szolgáltatásához hozzájárult.

(2) Technikai megoldásokkal kell biztosítani az előfizetői névjegyzékből és a címtárból történő lekérdezés biztonságát és az azzal való visszaélés megakadályozását, különösen az adatok jogosulatlan vagy indokolatlan mértékű letöltését.

(3) Tilos az elektronikus előfizetői névjegyzékben és címtárakban levő adatok összekapcsolása más adattal vagy nyilvántartással, kivéve, ha az elektronikus hírközlési szolgáltató részére működtetési okokból szükséges.

Az adatok felhasználása közvetlen üzletszerzési vagy tájékoztatási célra

162. § (1) Az emberi beavatkozás nélküli, automatizált hívórendszer az előfizető tekintetében csak akkor alkalmazható közvetlen üzletszerzési vagy tájékoztatási célra, ha ehhez az előfizető előzetesen hozzájárult.

(2) Közvetlen üzletszerzés vagy tájékoztatás célját szolgáló közlés telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési úton nem továbbítható annak az előfizetőnek, aki úgy nyilatkozott, hogy nem kíván ilyen közlést fogadni. E rendelkezés nem érinti az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény alapján az igénybevevőt megillető jogokat.

(3) Az előfizető kifejezett hozzájárulása ellenére sem lehetséges olyan közvetlen üzletszerzési célú küldemény továbbítása, amelyből nem ismerhetők fel a feladó azonosító adatai.

(4) A beszédcélú elektronikus hírközlési szolgáltatást nyújtó szolgáltatók kötelesek az egyetemes szolgáltatóknak átadni - az előfizető hozzájárulásától függően - az előfizetőkre vonatkozó azon adatokat, amelyek a 117. § c) és d) pontjában foglalt szolgáltatás nyújtása érdekében szükségesek. Az így átadott előfizetői adatok ettől eltérő célra nem használhatók fel.

2. Kivonat

24. 2/2015. (III. 30.) NMHH rendelet az elektronikus hírközlési előfizetői szerződések részletes szabályairól

24.1. 1. A RENDELET HATÁLYA

1. § (1) E rendelet hatálya
- a) az elektronikus hírközlési szolgáltatókra (a továbbiakban: szolgáltató),
 - b) az egyéni előfizetőkre és az üzleti előfizetőkre (a továbbiakban együtt: előfizető),
 - c) az előfizetői szerződés megkötését kezdeményező felhasználókra, és
 - d) a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóságra (a továbbiakban: Hatóság)
- (2) Előfizetői szerződés elektronikus úton történő megkötésére az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény rendelkezésein túl e rendeletben foglaltakat is alkalmazni kell. A fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló
- (3) 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet akkor alkalmazható, ha e rendelet eltérő szabályokat nem állapít meg. E rendeletben foglaltak a nyilvános telefonállomás, telefon, fax, vagy internet-hozzáférés szolgáltatás
- (4) egyszeri igénybevétele céljából, vagy egy napot meg nem haladó időtartamra létrejött előfizetői szerződés alapján nyújtott szolgáltatás tekintetében kizárólag annyiban alkalmazandók, amennyiben e szolgáltatások tárgya, tartalma szempontjából értelmezhetők.

24.2. ÉRTELMEZŐ RENDELKEZÉSEK

2. § E rendelet alkalmazásában:
- a) *előfizetői panasz*: előfizetői szerződés alapján igénybevett elektronikus hírközlési szolgáltatás nyújtásával összefüggésben az előfizető által tett olyan bejelentés, amely az előfizetőt érintő egyéni jogsérelem vagy érdeksérelem megszüntetésére irányul és nem minősül hibabejelentésnek;
 - b) *hibabejelentés*: az előfizető által tett olyan bejelentés, amely az elektronikus hírközlési szolgáltatás nem előfizetői szerződés szerinti teljesítésével, így különösen a szolgáltatás minőségének romlásával, mennyiségi csökkenésével, vagy igénybevételi lehetőségének megszűnésével kapcsolatos;
 - c) *üzleti előfizető*: az a személy vagy szervezet (ideértve az állami, közigazgatási szervet, civil szervezetet és más, külön jogszabályban önálló jogi személyiséggel felruházott szervezetet is), aki vagy amely szakmája, önálló foglalkozása, gazdasági, üzleti tevékenysége vagy jogszabályban meghatározott feladata körében veszi igénybe az elektronikus hírközlési szolgáltatást;
 - d) *tartós adathordozó*: olyan eszköz, amely lehetővé teszi az adatoknak az adat céljának megfelelő ideig történő tartós tárolását és a tárolt adatok változatlan formában és tartalommal történő megjelenítését. Ilyen eszköz különösen a papír, az USB kulcs, a CD-ROM, a DVD-ROM, a memóriakártya, a számítógép merevlemeze.

24.3. ÁLTALÁNOS SZABÁLYOK

3. § (1) A szolgáltató az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény (a továbbiakban: Eht.) 127. § (1) bekezdésében meghatározott előfizetői szerződést úgy köteles kialakítani, hogy az megfeleljen a közérthetőség, ellentmondás-mentesség és áttekinthetőség követelményének.

- (2) Az áttekinthetőség érdekében az általános szerződési feltételeket pontos tartalomjegyzékkel és oldalszámozással kell ellátni. A szolgáltató általános szerződési feltételei előlapján, jól látható módon köteles feltüntetni a hatálybalépés időpontját.
- (3) A szolgáltató köteles általános szerződési feltételeinek már nem hatályos változatait 5 évre visszamenőleg elektronikusan is megőrizni, pontosan megjelölve, hogy azok milyen időszakban voltak hatályban, továbbá ügyfélszolgálatán és internetes honlapján ezeket legalább 2 évre visszamenőleg hozzáférhetővé tenni. Előfizetői igény esetén az általános szerződési feltételekről a szolgáltató köteles tájékoztatást adni.
- (4) Előfizetői szerződésben semmis az a kikötés, amely az előfizetőnek az Eht.-ban és e rendeletben biztosított jogait megállapító rendelkezésektől - jogszabály eltérő rendelkezése hiányában - az előfizető hátrányára eltér. Semmis az előfizetőnek az elektronikus hírközlésre vonatkozó szabályban megállapított jogáról lemondó jognyilatkozata.
- (5) E rendeletben foglaltaktól a felek egyező akaratával az előfizető javára el lehet térni.
- (6) A szolgáltató az elektronikus hírközlésre vonatkozó szabályban foglalt, előfizetői szerződéssel kapcsolatos értesítési, tájékoztatási kötelezettségének egyértelműen, közérthetően és pontosan köteles eleget tenni.
- (7) Hatósági eljárás esetén a szolgáltatót terheli annak bizonyítása, hogy törvényben vagy elektronikus hírközlésre vonatkozó szabályban meghatározott, előfizetői szerződéssel kapcsolatos értesítési, tájékoztatási kötelezettségének eleget tett, a határidők betartására vonatkozó előírásokat megtartotta, valamint az előfizető törvényben vagy e rendeletben előírt hozzájárulásait beszerezte.
- (8) Az előfizetőt e rendelet alapján megillető kötbér az arra okot adó szerződésszegő magatartás bekövetkezésének napjától a szerződésszegés megszűnésének napjáig jár.
- (9) E rendelet szerint a szolgáltatót terhelő kötbérfizetési kötelezettségnek a szolgáltató a szerződésszegő magatartás megszűnésétől számított 30 napon belül - az előfizetőt megillető kötbér mértékéről, a kötbérfizetésre okot adó szerződésszegő magatartásról és a kötbérfizetési kötelezettség teljesítésének módjáról szóló kifejezett tájékoztatással együtt - köteles eleget tenni. A szolgáltató köteles továbbá a kötbér összegének meghatározására általa alkalmazott számítást a tájékoztatásban olyan módon feltüntetni, hogy az előfizető számára lehetővé váljon a számítás helyességének ellenőrzése. A kötbérfizetési kötelezettség teljesítését a szolgáltató nem kötheti az előfizető kötbérré vonatkozó igényének bejelentéséhez. A szolgáltató a kötbérfizetési kötelezettségének úgy köteles eleget tenni, hogy
 - a) a kötbért a havi számlán, vagy előre fizetett szolgáltatás esetén az előfizető egyenlegén jóváírja, vagy
 - b) az előfizetői szerződés megszűnése esetében a kötbért vagy annak meg nem fizetett részét az előfizető részére egy összegben, jelenlévők esetében az ügyfélszolgálaton, távollévők esetében - amennyiben a szolgáltató az előfizető szükséges adataival rendelkezik - banki átutalással, egyébként postai úton fizeti meg.

24.5. AZ ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS LÉTREJÖTTE

8. § (1) Az előfizetői szerződés megkötését megelőzően a szolgáltató köteles igazolható módon tájékoztatást adni a határozatlan és a határozott idejű előfizetői szerződés megkötésének lehetőségéről, és igazolható módon bemutatni azok részletes feltételeit. A tájékoztatás elmaradása esetén az előfizetői szerződésben az előfizetőt érintő, a határozott idejű előfizetői szerződésből eredő bármilyen hátrányos jogkövetkezményt megállapító szerződéses rendelkezés semmis.
- (2) Mobil internet-hozzáférés, mobil rádiótelefon, műholdas, valamint földfelszíni digitális műsorterjesztési szolgáltatásra kötött előfizetői szerződés esetén az előfizető a szolgáltatás nyújtásának megkezdésétől számított 14 napon belül az előfizetői szerződést - a (3) bekezdésben meghatározott jogkövetkezményekkel - azonnali hatállyal felmondhatja, ha az előfizetői szerződés további teljesítéséhez fűződő érdeke azon okból szűnt meg, hogy az előfizetői szerződésben megjelölt igénybevételi helyen (cím, annak hiányában helyrajzi szám) a szolgáltatás minősége nem felel meg az előfizetői szerződésben foglaltaknak, vagy a szolgáltatás nem vehető igénybe. Az előfizetői szerződés megkötésével egyidejűleg a szolgáltató köteles igazolható módon tájékoztatni az előfizetőt a felmondási jog gyakorlásának lehetőségéről, feltételeiről és következményeiről.

- (3) A (2) bekezdésben foglalt felmondás esetén a szolgáltató csak a szerződéskötéstől a felmondásig eltelt időre járó arányos havidíjat, valamint forgalomarányos díjat tartalmazó szolgáltatás esetében az előfizető által ténylegesen felhasznált forgalom díját, vagy a szolgáltatással igénybe vett eseti díjas egyéb szolgáltatások ellenértékét követelheti. A szolgáltató egyéb költséget, így különösen felmondási vagy adminisztrációs díjat nem számíthat fel.
- (4) A szolgáltató nem követelhet az előfizetőtől díjat, ellenszolgáltatást, ha olyan szolgáltatást, terméket vagy elektronikus hírközlő eszközt értékesít, amelyet az előfizető nem rendelt meg. A szolgáltató erre vonatkozó ajánlata csak akkor tekinthető elfogadottnak, ha azt az előfizető kifejezett, tevőleges magatartással elfogadta.

9. § Az 5-8. § rendelkezéseit a kizárólag elektronikus levelezés vagy azzal egyenértékű egyéni kommunikációs eszközzel tett címzett nyilatkozatok útján kötött előfizetői szerződésre is alkalmazni kell.

24.8. AZ ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS MÓDOSÍTÁSA

12. § (1) Az általános szerződési feltételek módosítása esetén, a módosítás Hatósághoz történő bejelentésekor a bejelentéshez csatolni kell elektronikus dokumentumban a változásokat kivonatolt formában, valamint az általános szerződési feltételek változásokkal egységes szerkezetbe foglalt szövegét is.
- (2) Az általános szerződési feltételek módosítása tekintetében az Eht. 132. § (4) bekezdésében meghatározott értesítésnek legalább a következőket kell tartalmaznia:
- a) pontos utalást az általános szerződési feltételek módosított rendelkezéseire;
 - b) a módosítások lényegének rövid leírását;
 - c) a módosítások hatálybalépésének időpontját;
 - d) a közzétett általános szerződési feltételek elérhetőségét;
 - e) ha a szolgáltató az előfizetői szolgáltatások díját módosítja, vagy a díjban foglalt szolgáltatás mennyiségét csökkenti, akkor a módosított díjat, mennyiséget és a változás összegét, több szolgáltatást tartalmazó díjcsomag esetében szolgáltatásonként elkülönítve;
 - f) azt a feltételt, jogszabályváltozást vagy hatósági döntést, lényeges körülményt (különösen a műsorterjesztés szolgáltatás keretében kínált csatornák összetételében bekövetkező változás esetén az Eht. 132. § (2a) bekezdés szerinti indokot), amellyel a szolgáltató a módosítást indokolja;
 - g) az előfizetőt az általános szerződési feltételek egyoldalú módosítása esetén megillető jogokat.
- (3) A (2) bekezdéstől eltérően, az Eht. 144. § (4) bekezdés c) pontjában meghatározott értesítési módon (különösen SMS, MMS) megküldött értesítésnek:
- a) a módosítások hatálybalépésének időpontját;
 - b) amennyiben ez lehetséges, pontos utalást az általános szerződési feltételek módosított rendelkezéseire;
 - c) a közzétett általános szerződési feltételek internetes honlapon történő elérhetőségét;
 - d) az előfizetőt az általános szerződési feltételek egyoldalú módosítása esetén megillető jogokra történő utalást kell tartalmaznia.
- (4) Az ügyfélszolgálatok címének, telefonszámának és nyitva tartási idejének változása esetén a szolgáltatót nem terhelik a jogszabályban meghatározott, az előfizetői szerződés módosításához kapcsolódó kötelezettségek, azonban a szolgáltató a változásról a központi ügyfélszolgálatán és az internetes honlapján köteles tájékoztatást adni.
- (5) A műsorterjesztési szolgáltatásra vonatkozó általános szerződési feltételek módosításáról - ide nem értve a szolgáltatási csomag összetételére, illetve a szolgáltatás díjának emelésére vonatkozó módosítást - szóló, az Eht. 144. § (4) bekezdés c) pontjában foglalt értesítési kötelezettségének a szolgáltató

úgy is eleget tehet, hogy minden előfizetője számára díjmentesen elérhető információs csatornáján legalább 15 napig, naponta legalább összesen 3 óra időtartamban a 8 és 22 óra közötti időszakban az értesítést közzéteszi.

- (6) Az egyedi előfizetői szerződés időtartamát érintő módosítást megelőzően a szolgáltató köteles igazolható módon tájékoztatást adni a határozatlan és a határozott idejű előfizetői szerződés részletes feltételeiről. A tájékoztatás elmaradása esetén az előfizetői szerződésben az előfizetőt érintő, a határozott idejű előfizetői szerződésből eredő bármilyen hátrányos jogkövetkezményt megállapító szerződéses rendelkezés semmis.
- (7) Ráutaló magatartással határozatlan időre kötött egyedi előfizetői szerződés ráutaló magatartással akkor módosítható, ha az előfizető az előfizetői szerződés ideje alatt igazolható módon szóban vagy írásban nyilatkozik arról, hogy amennyiben a szolgáltató az előfizetői szerződés módosítását kezdeményezi, az előfizető nyilatkozattételének elmulasztása, vagy tevőleges magatartásának tanúsítása elfogadásnak minősül.

13. § (1) A határozatlan időre kötött előfizetői szerződések tekintetében az Eht. 132. § (2) bekezdés c) pontja szerinti esetnek minősül különösen az olyan költség - az előfizetői szerződés megkötésekor előre nem látható - növekedése, amely a szolgáltató harmadik személlyel fennálló szerződéses kapcsolatából ered és közvetlenül beépül a szolgáltatás díjába.

- (2) A határozatlan időre kötött előfizetői szerződés tekintetében a szolgáltató meghatározhat olyan feltételt az egyedi előfizetői szerződésben vagy az általános szerződési feltételekben, amely alapján a fogyasztói árszínvonal meghatározott változása esetén a szolgáltató jogosult a szolgáltatás díjának naptári évenként legfeljebb egyszeri módosítására. E feltétel bekövetkezése esetén a szolgáltató az Eht. 132. § (2) bekezdés a) pontjában foglaltak szerint jogosult az előfizetői szerződést egyoldalúan módosítani.
- (3) A (2) bekezdésben foglalt esetben a díjváltozás mértéke nem haladhatja meg a megelőző naptári évre a Központi Statisztikai Hivatal által megadott tényleges fogyasztói árindex mértékét.

14. § (1) Az Eht. 132. § (9) bekezdésében rendezett átírás esetén a szolgáltató az előfizető kérésére köteles az átírás teljesítésére általa vállalt határidőn belül az átírást teljesíteni, vagy az átírás elutasításáról az előfizetőt értesíteni.

- (2) Az átírás teljesítésének határideje nem lehet több mint a szolgáltató által meghatározott alaki és tartalmi követelményeknek megfelelő átírási kérelem beérkezésétől számított 15 nap.
- (3) A szolgáltató átírás esetén indokolt és méltányos díjat számíthat fel az előfizetőnek, azonban nem kötelezheti belépési díj fizetésére.
- (4) Amennyiben a szolgáltató az átírást az általános szerződési feltételeiben vállalt határidőn belül nem teljesíti, kötbért köteles fizetni, melynek összege minden késedelmes nap után az átírás díjának egytizede.

15. § (1) A helyhez kötött szolgáltatások esetén az előfizető áthelyezési igényére az előfizetői hozzáférési pontot a szolgáltató köteles a földrajzi szolgáltatási területén belül áthelyezni az e §-ban foglaltak szerint.

- (2) A szolgáltató a hiánytalan áthelyezési igény szolgáltatóhoz való beérkezését követő 15 napon belül végzi el az igény teljesíthetősége érdekében szükséges vizsgálatait, és ezen időn belül írásban értesíti az igénylőt arról, hogy
 - a) az áthelyezési igénybejelentést elfogadja, és azt az általános szerződési feltételekben meghatározott határidőben, legfeljebb azonban az igény beérkezését követő 30 napon belül, vagy az előfizető által az áthelyezési igényben megjelölt későbbi, de legfeljebb az áthelyezési igény szolgáltatóhoz való beérkezésétől számított 90 napon belüli időpontban teljesíti,
 - b) az előfizetői hozzáférési pont áthelyezését műszaki lehetőség hiányában az a) pont szerinti határidőben nem tudja biztosítani, de az áthelyezési igénybejelentést elfogadja és ezzel egyidejűleg (év, hónap, nap pontossággal) megjelöli az áthelyezés teljesítésének legkésőbbi időpontját, amely nem haladhatja meg az áthelyezési igénybejelentéstől számított 90 napot,
 - c) az áthelyezési igényt műszaki lehetőség hiányában elutasítja, vagy

- d) az áthelyezési igényt - a díjtartozásról szóló felszólításban megjelölt, de legalább 30 napos határidő elteltét követően is esedékes - díjtartozása miatt elutasítja.
- (3) A szolgáltató az áthelyezésért indokolt és méltányos díjat számíthat fel.
- (4) A (2) bekezdés a)-b) pontjában foglaltak esetén az előfizetői hozzáférési pont megszüntetésétől a szolgáltatás igénybevételére alkalmas áthelyezés teljesítéséig az előfizetői szolgáltatás szünetel. Erre az időszakra a szolgáltató díjfizetési kötelezettséget nem állapíthat meg.
- (5) A (2) bekezdés a) pontja szerint meghatározott, vagy a b) pontjában a szolgáltató által vállalt határidő be nem tartása esetén a szolgáltató kötbért köteles fizetni, melynek összege minden késedelmes nap után az áthelyezés díjának egyharmada.

16. §
- (1) Az előfizetői hívószámot a szolgáltató az alábbi esetekben változtathatja meg:
 - a) ha az előfizető kéri;
 - b) ha a számváltoztatás műszaki vagy forgalmi okból elkerülhetetlen, és ennek szükségességét a Hatóság igazolta;
 - c) ha a számváltoztatást jogszabály kötelezővé teszi.
 - (2) A szolgáltató az előfizető kérésére köteles az előfizetői hívószámot megváltoztatni, ha a szám megváltoztatásának műszaki feltételei adottak. A felek eltérő megállapodása hiányában a megváltozott hívószámot a szolgáltató választja ki a rendelkezésére álló számtartományból.
 - (3) Amennyiben a szolgáltató a (2) bekezdés szerint kért előfizetői hívószám megváltoztatását műszaki feltételek hiányára hivatkozva megtagadja, azt köteles részletesen megindokolni.
 - (4) Az előfizetői hívószám megváltoztatása esetén az előfizető igényelheti, hogy a szolgáltató a hívószámot ne rendelje más előfizetőhöz, a korábbi előfizetői hívószámon az új előfizetői hívószámról a szolgáltató - a szolgáltató által meghatározott szöveggészletből az előfizető által választott szöveggel - tájékoztatást adjon.
 - (5) A (4) bekezdésben meghatározott szolgáltatás, amennyiben a változtatásra az (1) bekezdés b)-c) pontjában meghatározott esetekben kerül sor, az előfizető kérésének megfelelő ideig, de legfeljebb 3 hónapig díjmentes.
 - (6) A szolgáltató köteles az előfizetőt a (4)-(5) bekezdésben foglaltakról tájékoztatni, és az (1) bekezdés b)-c) pontjában meghatározott esetekben az előfizetőt az előfizetői hívószám megváltozásáról legalább 30 nappal előre értesíteni.
 - (7) A szolgáltató az előfizetői hívószám megváltozásáról ügyfélszolgálatán vagy tudakozó szolgáltatás útján köteles mindaddig tájékoztatást adni, amíg a hívószámot nem rendel más előfizetőhöz, de legfeljebb az előfizetői hívószám megváltozásától számított 1 évig.
 - (8) A szolgáltató e §-ban meghatározott feltételek figyelembevételével az általános szerződési feltételeiben határozhatja meg, hogy az előfizetői hívószámot mennyi idő után rendel más előfizetőhöz.

24.9. AZ ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS MEGSZŰNÉSE

17. §
- (1) Az előfizetői szerződés megszűnése esetén - az (5) bekezdésben és az Eht. 134. § (6)-(7) bekezdésében meghatározott esetek kivételével - sem kiszállási díj, sem bármilyen egyéb költség (különösen a szolgáltató tulajdonát képező eszköz amortizációs értékcsökkenése) nem hárítható át az előfizetőre.
 - (2) Az előfizető az előfizetői szerződést egy általa megjelölt határnapra is felmondhatja. Ebben az esetben az előfizető a felmondásról szóló nyilatkozatában köteles megjelölni azt a határnapot, amely naptól a nyújtott szolgáltatást nem kívánja igénybe venni. E határnap a felmondás megtételétől, vagy megküldésétől számított nyolcadik és harmincadik nap között lehet. A szolgáltató e határnapon köteles a szolgáltatás nyújtását megszüntetni.
 - (3) Az elektronikus hírközlésre vonatkozó szabályoknak és az előfizetői szerződésnek megfelelő előfizetői felmondás esetében a szolgáltató nem kötheti ki az előfizetői szerződés megszűnése feltételeként a szolgáltató tulajdonát képező, az előfizető részére átadott eszközök visszaszolgáltatását. Az előfizető

- felmondása, az előfizetői szerződés megszűnése az előfizetői szerződéssel összefüggő elektronikus hírközlő eszközre vonatkozó polgári jogi jogviszonyt nem érinti, arra a Polgári Törvénykönyvről szóló törvény szabályai az irányadók.
- (4) Az előfizetői szerződés megszűnése esetén a szolgáltató valamennyi ügyfélszolgálatán köteles lehetővé tenni az előfizető számára a szolgáltató tulajdonát képező, az előfizető részére átadott eszköz visszaszolgáltatását, valamint igazolást adni a visszaszolgáltatásról az előfizető részére. Nem írható elő a visszaszolgáltatásra olyan eljárás, amely az előfizető számára indokolatlan költséget, vagy aránytalan nehézséget jelentene.
 - (5) Ha a szolgáltatás nyújtásának megkezdése a 7. § (1) bekezdés szerinti időpontban az előfizető érdekkörébe tartozó ok miatt nem volt lehetséges és a felek a 7. § (2) bekezdésében foglaltak szerint nem állapodnak meg a szolgáltatás nyújtása megkezdésének 90 napon belüli időpontjában, az előfizetői szerződés a megkötésétől számított 90. napon megszűnik.

24.10. A SZOLGÁLTATÁS SZÜNETELTETÉSE

18. §
- (1) A szolgáltató az előfizető által kért szüneteltetési időszak végén - amely nem lehet hosszabb, mint a szolgáltató általános szerződési feltételeiben a szüneteltetés leghosszabb időtartamaként meghatározott időtartam - a szolgáltatást köteles visszakapcsolni, és erről az előfizetőt haladéktalanul, de legkésőbb 24 órán belül értesíteni. Amennyiben a visszakapcsoláshoz nem szükséges helyszíni intézkedés, a szolgáltató külön díjat nem számíthat fel. Amennyiben a visszakapcsoláshoz helyszíni intézkedés szükséges, a szolgáltató indokolt, méltányos, egyszeri díjat számíthat fel.
 - (2) A szolgáltató az előfizető egyértelmű azonosítása után, az előfizető kérelmére köteles haladéktalanul szüneteltetni a mobil rádiótelefon szolgáltatást, amennyiben a bejelentés indoka a SIM kártya elvesztése, eltulajdonítása. Az előfizető kérelme és a szolgáltatás szüneteltetése közötti időszakban keletkezett esetleges díjakat a szolgáltató nem háríthatja az előfizetőre.
 - (3) Üzleti előfizetők esetében felszámolás, csődeljárás vagy végelszámolás elrendelése esetén a szolgáltató jogosult a szolgáltatást e körülmény bekövetkezésétől kezdve szüneteltetni, amíg az előfizető nem ad a szolgáltató általános szerződési feltételeiben meghatározott, de legfeljebb a szolgáltatás 12 havi díjának megfelelő összegű vagyoni biztosítékot.
 - (4) Egy előfizetői szerződésben foglalt több szolgáltatás esetén a felek megállapodhatnak, hogy a szüneteltetés kizárólag az előfizető által kért szolgáltatásra terjedjen ki.

24.11. A SZOLGÁLTATÁS KORLÁTOZÁSA, FELFÜGGESZTÉSE

19. §
- (1) Ha az előfizető a (3) bekezdés vagy az Eht. 137. § (1) bekezdése szerinti korlátozás okát megszünteti és erről a szolgáltató hitel érdemlő módon tudomást szerez, a szolgáltató köteles a tudomásszerzéstől számított 72 órán belül a korlátozást megszüntetni. Amennyiben az előfizető a korlátozás okának megszüntetésekor az előfizetői szerződést felmondja, és arról a szolgáltató a korlátozás okának megszüntetéséig tudomást szerez, vagy a felek az előfizetői szerződés megszüntetésében közösen megegyeznek, a szolgáltató - az előfizető ellentétes nyilatkozata hiányában - a korlátozást az előfizetői szerződés megszűnéséig fenntartja.
 - (2) A korlátozás megszüntetésének késedelmes teljesítése esetén a szolgáltató minden megkezdett késedelmes nap után kötbért köteles fizetni. A kötbér mértéke minden megkezdett késedelmes nap után a visszakapcsolási díj egyharmada. Ha a szolgáltató visszakapcsolási díjat nem számít fel, a kötbér mértéke az előfizetői szerződés alapján az adott előfizetői szolgáltatással kapcsolatban a visszakapcsolás időpontja szerinti hónapra vonatkozó havi előfizetési díj, vagy előre fizetett díjú szolgáltatás esetén az előre fizetett díj egy harmincad részének négyszerese.

- (3) A szolgáltató jogosult a szolgáltatást korlátozni, ha a rendelkezésre álló adatok, információk alapján valószínűsíthető, hogy az előfizető az előfizetői szerződés megkötése vagy a szolgáltatás igénybe vétele céljából a szolgáltatót lényeges körülmény - így különösen a személyes adatok vonatkozásában megtévesztette.
- (4) A szolgáltatás 15 napot meghaladó korlátozását követően, amennyiben a szolgáltató az Eht. 134. § (7) bekezdésében foglaltak szerint nem mondja fel az előfizetői szerződést, a szolgáltatást legfeljebb 6 hónapra felfüggeszheti. A szolgáltató a szolgáltatás felfüggesztése alatt díjat nem számíthat fel. Amennyiben a szolgáltatás felfüggesztési oka változatlanul fennáll, a szolgáltató a szolgáltatás felfüggesztése időtartamának utolsó napjára 15 napos felmondási idővel az előfizetői szerződést felmondhatja.
- (5) A szolgáltató jogosult az előfizetői szerződést legalább 15 napos felmondási idővel felmondani, és ennek tartamára a szolgáltatást felfüggeszteni, amennyiben a rendelkezésre álló adatok, információk alapján valószínűsíthető, hogy az előfizető az előfizetői szerződés megkötése vagy szolgáltatás igénybevétele céljából a szolgáltatót lényeges körülmény - így különösen a személyes adatok vonatkozásában megtévesztette.

24.12. DÍJSZÁMÍTÁS, TÉTELES SZÁMLAMELLÉKLET

20. § (1) A szolgáltató az időmérésen alapuló szolgáltatás mérését másodperc alapon, díjának számítását és számlázását az egyedi előfizetői szerződésben és az általános szerződési feltételekben kialakított számlázási egység alapján végzi.
- (2) A szolgáltató hálózati kapcsolástechnikai rendszerét úgy köteles kialakítani, hogy a díjazott időtartam, azaz időmérésen alapuló szolgáltatás esetén a kapcsolat létrejötte és bontása közötti időtartam a végpontok közötti beszéd- vagy adatkapcsolat fennállásának tényleges idejét
- a) helyhez kötött telefon szolgáltatás esetén hívó oldali bontásnál 1 másodperccel, hívott oldali bontásnál 90 másodperccel,
 - b) internet-hozzáférés szolgáltatás esetén 1 másodperccel,
 - c) mobil rádiótelefon-hálózathoz történő előfizetői csatlakozás esetén 2 másodperccel haladhatja meg.
- (3) Adatmennyiségen alapuló szolgáltatás díjának számítását és számlázását az általános szerződési feltételekben rögzített egységekben kell kialakítani.
21. § (1) Az Eht. 142. § (1) bekezdésében meghatározott számlamellékletben a telefonszolgáltató az előfizető által fizetendő díjakat valamennyi eltérő díjú hívásirány, hívásirányok alkalmazásának hiányában a végződött szolgáltató, emelt díjas hívások, távszavazás, SMS, MMS, fogadott hívások után a fizetendő díjak szerinti bontásban köteles feltüntetni, továbbá köteles feltüntetni a telefon szolgáltatás útján igénybe vett nem telefon szolgáltatások díját is.
- (2) Az Eht. 142. § (2) bekezdése szerinti hívásrészletezőnek szolgáltatásonként és szolgáltatóként a következőket kell tartalmaznia:
- a) a hívott szám;
 - b) a hívás kezdő időpontja;
 - c) a hívás időtartama;
 - d) a hívásegység díja;
 - e) a hívás díja.
- (3) Az Eht. 142. § (1) bekezdésében meghatározott számlamellékletben külön fel kell tüntetni a beszéd és nem beszéd célú hívásokért felszámított díjakat, valamint a díjazási időszakokat.
- (4) Nem beszéd célú adatforgalmi kapcsolatok, hívások esetén a hívásrészletezőnek hozzáférés típusonként a következőket kell tartalmaznia:
- a) a nem beszéd célú adatforgalom időpontja;
 - b) adatforgalom mennyisége, vagy időalapú számlázásnál az adatforgalom időtartama;

- c) egységnyi forgalom, vagy időalapú díj számlázásánál az egységnyi időalapú díj;
- d) az adatforgalom díja.
- (5) Átalánydíjas szolgáltatás esetében a (2) bekezdés d)-e) pontja és a (4) bekezdés c)-d) pontja helyett a szolgáltató utalhat az átalányra vagy a szolgáltatás átalánydíjas jellegére is.
- (6) A hívásrésztelező eseti jelleggel, határozott időre vagy visszavonásig igényelhető. A hívásrésztelező az egyéni előfizetők részére havonta egy alkalommal díjmentes. Az igénybevétel feltételeit a szolgáltató köteles az általános szerződési feltételeiben meghatározni.
- (7) Az egyéni előfizető a hívásrésztelező kiállítását utólag, legfeljebb két évre visszamenőleg is igényelheti a szolgáltatótól, melyet a szolgáltató az igényléstől számított 15 napon belül köteles rendelkezésre bocsátani. Visszamenőleges igénylés esetén minden, már kiállított számlához egy esetben kérhető hívásrésztelező díjmentesen.

24.13. FELELŐSSÉG AZ ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS TELJESÍTÉSÉÉRT

22. § (1) A szolgáltató köteles a hibabejelentéseket 48 órán belül kivizsgálni és az elvégzett vizsgálat alapján az előfizetőt értesíteni arról, hogy
- a) további helyszíni, az előfizetői hozzáférési ponton vagy azt is érintően lefolytatandó vizsgálat szükséges, annak időpontjának megjelölésével (év, hónap, nap, 4 órás időszak megadásával, amely 8 és 20 óra közé eshet),
 - b) a hiba a vizsgálat alatt nem volt észlelhető, vagy a hiba nem a szolgáltató érdekkörébe tartozó okból merült fel.
- (2) Nem köteles a szolgáltató 48 órán belül a hibabehatároló eljárás eredményéről értesíteni az előfizetőt, amennyiben a valós, a szolgáltató érdekkörébe tartozó hiba elhárításához nem szükséges helyszíni, az előfizetői hozzáférési ponton vagy azt is érintően lefolytatandó vizsgálat.
- (3) A szolgáltató köteles az előfizető által bejelentett, a hibabehatároló eljárása eredményeként valós, érdekkörébe tartozó hibát kijavítani.
- (4) A hiba bejelentésétől a hiba kijavításáig terjedő időtartam nem haladhatja meg a 72 órát.
- (5) Amennyiben a hiba kijavításához harmadik személy (például hatóság, közműszolgáltató vagy ingatlantulajdonos) hozzájárulása szükséges, a hozzájárulást a szolgáltatónak a hibabejelentéstől számított 48 órán belül meg kell kérnie. A hozzájárulás beszerzésének ideje nem számít be a (4) bekezdésben meghatározott határidőbe. A szolgáltató a hibabejelentéstől számított 48 órán belül köteles az előfizetőt a hozzájárulás szükségességéről és okáról, valamint arról értesíteni, hogy a hozzájárulás beszerzésének ideje nem számít be a (4) bekezdésben meghatározott határidőbe.
- (6) A szolgáltató köteles a hiba elhárítását követően haladéktalanul, de legfeljebb 24 órán belül értesíteni az előfizetőt a hiba elhárításáról, valamint az értesítés módját és időpontját nyilvántartásba venni. A szolgáltató a hiba elhárításáról szóló értesítési kötelezettségének a bejelentéssel, illetve a helyszíni hibaelhárítással egyidejűleg is eleget tehet.
- (7) Az Eht. 141. § (1) bekezdése szerinti kötelezettség teljesítése során a szolgáltató a hibaelhárítással kapcsolatos valamennyi adatot a hibaelhárítástól számított 1 évig köteles megőrizni.
- (8) A szolgáltató a (3) bekezdésben meghatározott hiba elhárításáért díjat nem számíthat fel, a szolgáltatónál felmerülő (javítási, kiszállási) költséget és a hiba behatárolása, valamint elhárítása céljából az előfizető helyiségébe történő belépés biztosításán túl egyéb kötelezettséget nem háríthat az előfizetőre.
- (9) Ha a hibabejelentés kivizsgálása vagy a hiba kijavítása kizárólag a helyszínen, az előfizető helyiségében lehetséges, és a szolgáltató által az (1) bekezdés a) pontja szerinti értesítésben javasolt időpont az előfizetőnek nem megfelelő, akkor a szolgáltató által javasolt időponttól az előfizetővel előzetesen egyeztetett újabb időpontig eltelt időtartam nem számít be a (4) bekezdésben meghatározott határidőbe.
- (10) Ha a hibabejelentés kivizsgálása vagy a hiba kijavítása időpontjában a (9) bekezdés szerint a

- szolgáltató és az előfizető megállapodott, és a hiba kijavítása a meghatározott időpontban a szolgáltató érdekkörén kívül eső ok miatt nem volt lehetséges, úgy a szolgáltató érdekkörén kívül eső okból alkalmatlannak bizonyult időponttól a szolgáltató kezdeményezésére a felek által közösen meghatározott új, alkalmas időpontig eltelt időtartam nem számít be a (4) bekezdésben meghatározott határidőbe.
- (11) Nem minősül elhárítottak a hiba, amennyiben az előfizető az eredeti hibabejelentés szerinti hibát ismételten bejelenti a hiba elhárításáról szóló szolgáltatói értesítéstől, annak elmaradása esetén a hibaelhárítás időpontjától számított 72 órán belül. Ebben az esetben nem számít be a hiba kijavítására rendelkezésre álló határidőbe a hiba elhárításáról szóló szolgáltatói értesítéstől, annak elmaradása esetén a hibaelhárítás időpontjától az előfizető által tett ismételt hibabejelentésig eltelt időtartam.

23. § (1) A szolgáltató kötbér fizetésére köteles:
- a) a 22. § (1) és (6) bekezdés szerinti értesítésre nyitva álló határidő eredménytelen elteltétől minden megkezdett késedelmes nap után az értesítés megtörténtéig,
 - b) a hiba kijavítására nyitva álló határidő eredménytelen elteltétől minden megkezdett késedelmes nap után a hiba elhárításáig
- (2) A kötbér mértéke a vetítési alap
- a) kétszerese az (1) bekezdés a) pontja szerinti esetben,
 - b) négyszerese az (1) bekezdés b) pontja szerinti esetben, ha a hiba következtében az előfizetői szolgáltatást csak az előfizetői szerződés szerinti minőség romlásával, vagy mennyiség csökkenésével lehetett igénybe venni.
 - c) nyolcszorosa az (1) bekezdés b) pontja szerinti esetben, ha a hiba következtében az előfizetői szolgáltatást nem lehetett igénybe venni.
- (3) A kötbér meghatározásához szükséges vetítési alap a hibabejelentés hónapjára vonatkozó, egyedi előfizetői szerződés szerinti havi előfizetési díj és az előző havi forgalmi díj összege alapján egy napra vetített összeg.

24. § Műsorterjesztési szolgáltatás esetén, amennyiben az előfizetői szerződés szerint kínált csatornák közül egy vagy több csatorna kikerül, a szolgáltató az ezt követő naptól csak az előfizetői szerződés szerint kínált csatornák számához képest igénybe vehető csatornák számával arányos díjat számíthat fel az érintett előfizetőnek, kivéve, ha az Eht. 132. § (2) bekezdésének d) pontja szerinti előfizetői szerződésmódosítást a kínált csatornában bekövetkezett változás indokolja.

25. § (1) A telefonos ügyfélszolgálatra érkező előfizetői panaszról és hibabejelentésről a szolgáltató köteles hangfelvételt készíteni, amelyet visszakereshető módon - a 22. § (7) bekezdésében foglalt eset kivételével - a bejelentés időpontjától számítva 2 évig köteles megőrizni.
- (2) Az előfizető kérésére a szolgáltató köteles az (1) bekezdés szerinti hangfelvétel előfizető általi visszahallgatását a szolgáltató ügyfélszolgálati helyiségében biztosítani.
- (3) Az (1) bekezdés szerinti hangfelvétel másolatát a szolgáltató köteles az előfizető kérésére 30 napon belül rendelkezésre bocsátani. A szolgáltató a hangfelvétel kiadását az előfizető azonosításán túl egyéb feltételhez nem kötheti. Az előfizető részére hangfelvételenként egy alkalommal ingyenesen kell a másolatot biztosítani.

24.14. AZ ELŐFIZETŐK ÉRTESTÉSE

26. § (1) Amennyiben az előfizető hozzájárul, a szolgáltató a számlát postai út helyett elektronikus levélben vagy elektronikus számla bemutatási rendszer útján is megküldheti az előfizető részére. A szolgáltató ebben az esetben az előfizető részére díjkezdményt adhat.

- (2) Elektronikus számla bemutatási rendszer esetén az Eht. 144. § (3) bekezdése alkalmazásában a számlaértesítő elektronikus levél minősül számlalevélnak. Az előfizetőt a) a számlaértesítő elektronikus levélben, vagy b) az elektronikus számlában, amennyiben lehetséges a számlaértesítő elektronikus levélben történő utalással kell értesíteni.
- (3) A szolgáltató által küldött elektronikus levél, SMS, vagy MMS esetén a kézbesítési visszaigazolás napján - az ellenkező bizonyításáig - az előfizető értesítését megtörténtnek kell tekinteni.
- (4) Amennyiben az Eht. 144. § (4) bekezdés b) pontja szerinti elektronikus levélben, illetve c) pontja szerinti SMS-ben vagy MMS-ben történő értesítés megtörténte az előfizető érdekkörében fennálló körülmény miatt nem állapítható meg, az értesítést - az ellenkező bizonyításáig - a szolgáltató legalább két alkalommal, legalább 5 napos időközzel megtett kézbesítési kísérletét követő napon úgy kell tekinteni, hogy azzal a szolgáltató az előfizető értesítésére vonatkozó kötelezettségének eleget tett.
- (5) A postai úton megküldött értesítést a postára adástól számított hetedik napon - az ellenkező bizonyításáig - úgy kell tekinteni, hogy azzal a szolgáltató az előfizető értesítésére vonatkozó kötelezettségének eleget tett.
- (6) A szolgáltató által tértivevény-szolgáltatással küldött és kézbesített értesítés esetén - az ellenkező bizonyításáig - a kézbesítés postai szolgáltató által rögzített időpontjában az előfizető értesítését megtörténtnek kell tekinteni.
- (7) Az értesítési kötelezettség (4)-(5) bekezdésben foglaltak szerinti teljesítése - ha azt az ellenérdekű fél vitatja - az értesítés címzetthez való megérkezésének, kézbesítése megtörténtének (átvételének) bizonyítására hatósági eljárásban nem alkalmas, bizonyítékként nem szolgálhat.

24.16. A HÁLÓZATSEMLEGESSÉGGEL KAPCSOLATOS ÁTLÁTHATÓSÁG BIZTOSÍTÁSA ÉS A KISKORÚAKRA KÁROS TARTALMAK ELÉRHETŐSÉGÉNEK KORLÁTOZÁSA ÉRDEKÉBEN ELŐÍRT KÖTELEZETTSÉGEK

30. §
- (1) Az internet-hozzáférés szolgáltatást nyújtó szolgáltatók - a hálózatsemlegességgel kapcsolatos átláthatóság biztosítása érdekében - az előfizetők, felhasználók számára az általános szerződési feltételekben és az egyedi előfizetői szerződésben rögzített minőségben, átlátható módon kötelesek biztosítani az internet szolgáltatáshoz való hozzáférést.
 - (2) Az internet-hozzáférés szolgáltatást nyújtó szolgáltatók kötelesek az egyes internet-hozzáférés szolgáltatás csomagokra vonatkozó, az egyes ajánlatokhoz kapcsolódó egységes szolgáltatás-leíró táblázatokat internetes honlapjukra feltölteni, hozzáférhetővé tenni és folyamatosan frissíteni. Az egységes szolgáltatás-leíró táblázatok megjelölését (címét), formátumát, részletes tartalmát és a hálózatsemlegességgel összefüggő fogalmak meghatározását az 1. melléklet tartalmazza.
 - (3) Az internet-hozzáférés szolgáltatást nyújtó szolgáltató az általa nyújtott egyes internet-hozzáférés szolgáltatás csomagokra vonatkozó egységes szolgáltatás-leíró táblázatra mutató linket internetes honlapján közvetlenül az egyes ajánlatok mellett köteles közzétenni.
 - (4) Amennyiben az internet-hozzáférés szolgáltatást nyújtó szolgáltató az általa nyújtott internet-hozzáférés szolgáltatási csomagokat összefoglaló táblázatban jeleníti meg, az egységes szolgáltatás-leíró táblázatra mutató linket közvetlenül az összefoglaló táblázat mellett köteles elhelyezni. Az egységes szolgáltatás-leíró táblázatra mutató link betűmérete nem lehet kisebb, mint a szolgáltató által közzétett kereskedelmi kommunikációban használt közlés betűmérete.
 - (5) Az internet-hozzáférés szolgáltatást nyújtó szolgáltató - a kiskorúakra káros tartalmak elérhetőségének korlátozása érdekében - internetes honlapján könnyen megtalálható helyen (a honlap főoldalán, az egyes internet-hozzáférés szolgáltatás csomagokat bemutató aloldalakon, vagy a gyermekvédelemmel foglalkozó aloldalon) köteles közzétenni az Eht. 149/A. § (1) bekezdése szerinti, a kiskorúak védelmét lehetővé tevő, könnyen telepíthető és használható szoftverek és azokkal egyező célt szolgáló más szolgáltatások elérhetőségére és használatára vonatkozó tájékoztatást.

24.17. HANGPOSTA SZOLGÁLTATÁSSAL KAPCSOLATOS SZABÁLYOK

31. § (1) Ha a hívott fél hangposta szolgáltatást vesz igénybe, a helyhez kötött telefon és a mobil rádiótelefon szolgáltatók (e §-ban a továbbiakban: telefonszolgáltatók) kötelesek biztosítani, hogy amennyiben a hívó fél a hívását a hangpostára irányítást megelőzően megszakítja, a hívott fél szolgáltatója nem végződtesse a hívást. A hívásért a telefonszolgáltatók díjat nem számíthatnak fel.

- (2) A telefonszolgáltató a hívás hangpostára irányítását megelőzően szövegbemondással vagy hangjelzéssel hívja fel a hívó fél figyelmét a hangpostára irányításra. A hívás díjmentes megszakítására rendelkezésre álló időtartamnak a telefonszolgáltató általános szerződési feltételeiben meghatározott, de legalább 5 másodperc hosszúságúnak kell lennie.
- (3) A telefonszolgáltató akkor jogosult a beérkező hívást hangpostára végződtesse, ha a hívott fél hangposta szolgáltatást vesz igénybe, és a hívás megszakítására megállapított időn belül a hívó fél nem szakítja meg a hívást.

24.18. ELŐFIZETŐI NÉVJEGYZÉK

32. § (1) Minden előfizetői hozzáférést nyújtó telefonszolgáltató évente legalább egy alkalommal köteles valamennyi telefonszolgáltatását igénybe vevő olyan előfizetőjéről névjegyzéket készíteni, aki e névjegyzékben való szerepeltetéséhez hozzájárult. A névjegyzéket a telefonszolgáltató köteles elektronikusan - legalább interneten keresztül - bárki számára hozzáférhetővé tenni.

- (2) Az Eht. 146. § (1) bekezdésében foglaltak megsértése esetén a Hatóságtól jogvitás eljárás keretében kérhető, hogy a névjegyzéket készítő telefonszolgáltatók számára határozzon meg objektív, méltányos, megkülönböztetéstől mentes és átlátható feltételeket az előfizetői névjegyzék adatai rendelkezésre bocsátása érdekében.
- (3) A szolgáltató minden előfizető számára biztosítja, hogy az előfizetői névjegyzékben külön térítés nélkül feltüntethesse nevét, lakcímét (székhelyét) és előfizetői hívószámát, igény esetén az előfizetői hívószámhoz tartozó végberendezés felhasználási módját (telefon/fax). Egyéni előfizető díjmentesen kérheti továbbá neve után a foglalkozása és iskolai végzettsége, szakképesítése feltüntetését is, legfeljebb 24 karakter hosszúságig.
- (4) Minden helyhez kötött előfizetői hozzáférést nyújtó telefonszolgáltató előfizetője számára - egyéni előfizető esetében díjmentesen - biztosítja, hogy kérése esetén az előfizetői névjegyzékben legalább egy mobil rádiótelefon előfizetői hívószámot is feltüntethessen.
- (5) Az előfizetői névjegyzék természetes személynek nem minősülő előfizetők esetében az - előfizetői névjegyzékben való feltüntetéséhez hozzájáruló - előfizető nevét és legalább egy előfizetői hívószámát tartalmazza.
- (6) Az előfizetői névjegyzék internetes változatát folyamatosan, az elektronikus adathordozón hozzáférhetővé tett vagy nyomtatott formát legalább évente frissíti a szolgáltató.

24.19. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

33. § (1) Ez a rendelet - a (2) bekezdésben foglaltak kivételével - 2015. augusztus 1. napján lép hatályba.
- (2) A 4. §, 5-7. §, 10. §, 11. §, 27-29. § 2015. november 1. napján lép hatályba.
 - (3) E rendelet hatálybalépésével egyidejűleg hatályát veszti az elektronikus hírközlési előfizetői szerződések részletes szabályairól szóló 6/2011. (X. 6.) NMHH rendelet.
Az elektronikus hírközlési szolgáltató általános szerződési feltételeit és az előfizetői szerződéseket
 - (4) 2015. augusztus 31. napjáig köteles az (1) bekezdés alá tartozó rendelkezéseknek megfelelően felülvizsgálni és módosítani. Az (1) bekezdés alá tartozó rendelkezéseket a szolgáltató a módosítást követően, de legkésőbb 2015. szeptember 1. napjától köteles alkalmazni.
Az elektronikus hírközlési szolgáltató általános szerződési feltételeit és az előfizetői szerződéseket

2/2015. (III. 30.) NMHH rendelet

- (5) 2015. november 30. napjáig köteles a (2) bekezdés alá tartozó rendelkezéseknek megfelelően felülvizsgálni és módosítani. A (2) bekezdés alá tartozó rendelkezéseket a szolgáltató a módosítást követően, de legkésőbb 2015. december 1. napjától köteles alkalmazni.
A hatályban lévő egyedi előfizetői szerződések az általános szerződési feltételek e rendelet szerinti
 - (6) módosítása által érintett részei tekintetében a jogszabály erejénél fogva módosulnak, erről külön értesítést az elektronikus hírközlési szolgáltató az előfizetőknek nem köteles megküldeni.
E rendelet 3. § (3) bekezdése szerinti megőrzési kötelezettség a szolgáltatókat a 2011. november 1.
 - (7) napját követően kibocsátott vagy módosított általános szerződési feltételek vonatkozásában terheli. 34. § E rendelet
-
- a) az elektronikus hírközlő hálózatok és elektronikus hírközlési szolgáltatások közös keretszabályozásáról (keretirányelv) szóló 2002. március 7-i 2002/21/EK európai parlamenti és tanácsi irányelvnek,
 - b) az egyetemes szolgáltatásról, valamint az elektronikus hírközlő hálózatokhoz és elektronikus hírközlési szolgáltatásokhoz kapcsolódó felhasználói jogokról (egyetemes szolgáltatási irányelv) szóló 2002. március 7-i 2002/22/EK európai parlamenti és tanácsi irányelvnek,
 - c) az egyetemes szolgáltatásról, valamint az elektronikus hírközlő hálózatokhoz és elektronikus hírközlési szolgáltatásokhoz kapcsolódó felhasználói jogokról szóló 2002/22/EK irányelv, az elektronikus hírközlési ágazatban a személyes adatok kezeléséről, feldolgozásáról és a magánélet védelméről szóló 2002/58/EK irányelv és a fogyasztóvédelmi jogszabályok alkalmazásáért felelős nemzeti hatóságok közötti együttműködésről szóló 2006/2004/EK rendelet módosításáról szóló 2009. november 25-i 2009/136/EK európai parlamenti és tanácsi irányelvnek, valamint
 - d) az elektronikus hírközlő hálózatok és elektronikus hírközlési szolgáltatások közös keretszabályozásáról szóló 2002/21/EK irányelv, az elektronikus hírközlő hálózatokhoz és kapcsolódó eszközökhöz való hozzáférésről, valamint azok összekapcsolásáról szóló 2002/19/EK irányelv és az elektronikus hírközlő hálózatok és az elektronikus hírközlési szolgáltatások engedélyezéséről szóló 2002/20/EK irányelv módosításáról szóló 2009. november 25-i 2009/140/EK európai parlamenti és tanácsi irányelvnek való megfelelést szolgálja.

24.20. 1. MELLÉKLET A 2/2015. (III. 30.) NMHH RENDELETHEZ

EGYSÉGES INTERNET-HOZZÁFÉRÉS SZOLGÁLTATÁS LEÍRÓ TÁBLÁZAT

EGYSÉGES INTERNET-HOZZÁFÉRÉS SZOLGÁLTATÁS LEÍRÓ TÁBLÁZAT		
Díjcsomag neve	GT	GTX
Kínált letöltési sebesség (Mbit/s)	50 Mbit/s	100 Mbit/s
Kínált feltöltési sebesség (Mbit/s)	40 Mbit/s	50 Mbit/s
Garantált letöltési sebesség (Mbit/s)	10 Mbit/s	10 Mbit/s
Garantált letöltési sebesség az előfizetői hozzáférési pont és a belföldi adatkicserélő központon elérhető szolgáltatók között (Mbit/s)	10 Mbit/s	10 Mbit/s
Garantált letöltési sebesség az előfizetői hozzáférési pont és a nemzetközi adatkicserélő központok között (Mbit/s)	10 Mbit/s	10 Mbit/s
Garantált feltöltési sebesség (Mbit/s)	10 Mbit/s	10 Mbit/s
Garantált feltöltési sebesség az előfizetői hozzáférési pont és a belföldi adatkicserélő központon elérhető szolgáltatók között (Mbit/s)	10 Mbit/s	10 Mbit/s
Garantált feltöltési sebesség az előfizetői hozzáférési pont és a nemzetközi adatkicserélő központok között (Mbit/s)	10 Mbit/s	10 Mbit/s
Csomagban foglalt adatforgalom (le- és feltöltés, GB)	Korlátlan	Korlátlan
Túlforgalmazás kezelése	N/A	N/A
Több saját eszköz közötti megosztás lehetősége (van / nincs)	Van	Van
Felhasználási módok (igénybe vehető, nem vehető igénybe, feltételekkel vehető igénybe)	Az alábbi felhasználási módokra vonatkozó feltételek	Kiegészítő lehetőségek, feltételek
Web-böngészés	igénybe vehető	igénybe vehető
VoIP	igénybe vehető	igénybe vehető
Chat alkalmazások	igénybe vehető	igénybe vehető
Közösségi oldalak	igénybe vehető	igénybe vehető
Fájlcserélő alkalmazások	feltételekkel vehető igénybe	feltételekkel vehető igénybe
Videómegosztó alkalmazások	igénybe vehető	igénybe vehető
Online TV	feltételekkel vehető igénybe	igénybe vehető
Egyéb		

A HÁLÓZATSEMLEGESSÉGGEL ÖSSZEFÜGGŐ FOGALMAK MEGHATÁROZÁSA

Elnevezés	Definíció
Kínált letöltési sebesség	Az elektronikus hírközlési szolgáltató által az előfizetői szerződésben rögzített, az internet hozzáférési szolgáltatás nyújtása során az adott előfizetői hozzáférési ponton letöltési irányban elérhető, a szolgáltatáshoz rendelt adatátviteli sebesség felső elméleti határa.
Kínált feltöltési sebesség	Az elektronikus hírközlési szolgáltató által az előfizetői szerződésben rögzített, az internet hozzáférés szolgáltatás nyújtása során az adott előfizetői hozzáférési ponton feltöltési irányban elérhető, a szolgáltatáshoz rendelt adatátviteli sebesség felső elméleti határa.
Garantált letöltési sebesség	Az internet hozzáférési szolgáltatáshoz rendelt és az előfizetői szerződésben rögzített, az elektronikus hírközlési szolgáltató által az adott előfizetői hozzáférési ponton letöltési irányban teljesíteni vállalt legkisebb adatátviteli sebesség.
Garantált feltöltési sebesség	Az internet hozzáférési szolgáltatáshoz rendelt és az előfizetői szerződésben rögzített, az elektronikus hírközlési szolgáltató által az adott előfizetői hozzáférési ponton feltöltési irányban teljesíteni vállalt legkisebb adatátviteli sebesség.
Csomagban foglalt adatforgalom	Az elektronikus hírközlési szolgáltató által az előfizetői szerződésben rögzített havi díjban foglalt az internet hozzáférési szolgáltatás nyújtása során az adott előfizetői hozzáférési ponton mért adatmennyiség, amely vagy a le- és feltöltési irányban fogadott és küldött adatmennyiség összege, vagy csak a letöltési irányban fogadott adatmennyiséggel egyezik meg.
Túlforgalmazás kezelése	Az elektronikus hírközlési szolgáltató által az előfizetői szerződésben rögzített, a Csomagban foglalt adatforgalom elérése esetén tett intézkedés.
Több saját eszköz közötti megosztási lehetősége	Az elektronikus hírközlési szolgáltató által az előfizetői szerződésben rögzített módon, az internet hozzáférési szolgáltatás nyújtása során az adott előfizetői hozzáférési ponton az internet hozzáférési szolgáltatás végberendezések közötti megosztási lehetősége támogatott-e (igen/nem).
Felhasználási módok VoIP Chat alkalmazások Közösségi oldalak Fájlcserélő alkalmazások Video megosztó alkalmazások Egyéb	Az elektronikus hírközlési szolgáltató által az előfizetői szerződésben rögzített azon forgalmi típus, amelyhez feltétel kapcsolódhat. Az adott felhasználási módra vonatkozó feltétel megadásának módja lehet: - igénybe vehető - nem vehető igénybe - feltételekkel vehető igénybe.